

Fehlt Ihnen Etwas?
Beratung kann helfen!



Beratungsstellen der Hamburger Wohlfahrtspflege

Im Zusammenhang mit der Kampagne
„Fehlt Ihnen Etwas?“ der Arbeitsgemeinschaft
Freie Wohlfahrtspflege Hamburg e.V.

www.fehlt-ihnen-etwas.de





5. Auflage

Herausgegeben durch die
**Arbeitsgemeinschaft der
 Freien Wohlfahrtspflege Hamburg e.V.**
 Grevenweg 89
 20537 Hamburg

Erstellt im August 2004 im Rahmen der Kampagne „**Fehlt Ihnen Etwas?**“
 der Arbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege Hamburg e.V. unter
 Mitwirkung von Malte Weber

Kampagnen-Logo: Agentur Mesch Media Direct Berlin.
 Layout: Claudia Zinnert
 Druck: Nienstedt, Hamburg

Der Inhalt stellt den Stand der fünften Auflage vom Juni 2009 dar und
 beruht auf Angaben der aufgeführten Einrichtungen, es besteht keine
 Gewähr auf Richtigkeit und Vollständigkeit.

Eine zentrale Aufgabe der Verbände der Freien Wohlfahrtspflege ist es, die Sorgen und Nöte hilfebedürftiger Menschen wahrzunehmen und dafür zu sorgen, dass ihnen mit Rat und Tat zur Seite gestanden wird. Sie setzen sich dafür ein, existentielle Notlagen in Hamburg zu beseitigen und stellen sicher, dass Menschen, die in Not geraten, in Beratungsstellen qualifiziert unterstützt werden.

Die Kampagne „**Fehlt Ihnen Etwas? – Beratung kann helfen**“ will einen weiteren Beitrag dazu leisten, Bürgerinnen und Bürger in Hamburg über gesetzliche Leistungen zu informieren und ihnen bei der Überwindung von Notlagen zu helfen. Viele Menschen trauen sich nicht oder schämen sich, ihnen zustehende Sozialleistungen in Anspruch zu nehmen, weil die öffentliche Meinung teilweise unterstellt, sie hätten ihre Situation selbst verschuldet.

Die so genannte verdeckte Armut stellt arme und arbeitslose Menschen oftmals ratlos vor scheinbar unüberwindbare Hürden. Mit der Kampagne wollen die Wohlfahrtsverbände dem erhöhten Beratungs- und Informationsbedarf entsprechen und die besondere Bedeutung einer unabhängigen Beratung in freier Trägerschaft unterstreichen.

Fehlt Ihnen Etwas?
 Beratung kann helfen!



Die vorliegende Broschüre ist ein Teil dieser Kampagne. Mittlerweile wurde sie zum vierten Mal aktualisiert.

Weitere Informationen zu der Kampagne finden Sie unter
www.fehlt-ihnen-etwas.de

An dieser Stelle möchten wir allen Personen besonderen Dank aussprechen, die als Vertreter und Vertreterinnen der Wohlfahrtsverbände die Kampagne vorbereitet haben. Besonders hervorzuheben ist die Unterstützung durch die Agentur MeschMedia Direkt, die die Öffentlichkeitsarbeit und Werbung für diese Kampagne ermöglicht hat.

Michael Edele
 Geschäftsführer

Valeska Bolze
 Projektkoordination

Benutzerhinweise

Das Beratungsstellenverzeichnis ist in acht Kapitel gegliedert. Für eine bestmögliche Übersichtlichkeit sind die Beratungsstellen nach ihrem Beratungsschwerpunkt diesen zugeordnet. Einzelne Beratungsstellen können aber mehrfach in unterschiedlichen Kapiteln erscheinen.

Im Inhaltsverzeichnis sind die angebotenen Beratungsthemen stichwortartig aufgeführt. Sie sind im Verlauf neben Adressen, Rufnummern und Öffnungszeiten als Beratungsangebote der einzelnen Einrichtungen wiederzufinden.

Sämtliche Beratungsstellen sind im Register mit Angabe der Seitenzahl noch einmal alphabetisch aufgelistet.

Der Anhang beinhaltet Adressen und Telefonnummern der Hamburger Wohlfahrtsverbände, der Bezirksämter mit ihren Sozial- und Grundsicherungsämtern, sowie die der Hamburger Jobcenter der Bundesagentur für Arbeit .

Mit der Beratungsstellenübersicht zur Kampagne „Fehlt Ihnen Etwas?“ wurde erstmals der Versuch unternommen, sämtliche Sozialberatungsstellen der sechs Wohlfahrtsverbände in Hamburg bzw. der ihnen angeschlossenen Organisationen in einer Schrift zusammenzufassen. Es besteht daher kein Anspruch auf Vollständigkeit und es konnten nur die Informationen berücksichtigt werden, die bis zur Veröffentlichung der ergänzten Fassung vorlagen.

Allgemeine Sozialberatung 7-36

- Überblick über soziale Hilfen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Arbeitslosigkeit
- Beratung über finanzielle Leistungen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Weitere Hilfe der Sozialhilfe
- Sozialberatung für SeniorInnen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Psycho-soziale Hilfe

Arbeit / Arbeitslosigkeit 37-43

- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung, Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit, Berufliche Weiterbildung
- Arbeitslosengeld, Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld

Schulden 44-47

- Schuldner- und Insolvenzberatung
- Schulden
- Mietschulden
- Budgetberatung

Wohnungslosigkeit / Wohnprobleme 48-68

- Mietprobleme
- Mietschulden
- Wohngeld bzw. finanzielle Hilfen für Mietkosten
- Hilfen bei Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Probleme mit Ämtern und Behörden

Frauen / Familie **69-96**

- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfe bei Schwangerschaft und Geburt
- Hilfe für Familien
- Hilfe für Alleinerziehende

Migration **97-119**

- Hilfe für Ausländer, Aussiedler und Flüchtlinge
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern

Jugendliche **120-133**

- Hilfe für Jugendliche und junge Erwachsene
- Probleme mit Behörden, Eltern, Schule, Ausbildung

Register **134-136****Anhang**

- Die Hamburger Wohlfahrtsverbände **137**
- Sozial- und Grundsicherungsämter **138/139**
der Bezirksämter **140/141**
- Jobcenter in Hamburg

> Straßensozialarbeit des Diakonischen Werks**Altona, Innenstadt, St. Pauli und ganz HH**Bundesstr. 101
20144 HamburgTel: 040-40 17 82 21,
0160-909 170 33

Fax: 040-40 17 82 18

E-Mail: frank@diakonie-hamburg.de

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung/ Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Träger / Verband

Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> Projekt Ämterlotsen

Altona

Königstr. 54
22767 Hamburg

Tel: 040-30 620-366
Fax: 040-30 620-268
E-Mail: aemterlotsen@diakonie-hamburg.de
www.aemterlotsen.de

Öffnungszeiten

Telefonische Erreichbarkeit:
Mo. und Do. 14.00-16.00
Mi. 11.00-13.00

Beratungsangebot

- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen in ganz Hamburg
- Vermittlung an Fachberatungsstellen
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- emotionale Unterstützung
- Unterstützung bei der Antragstellung
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Begleitung zu Banken

Träger / Verband

Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> Familienplanungszentrum

Altona

Bei der Johanniskirche 20
22767 Hamburg

Tel: 040-439 28 22
Fax: 040-437 491
E-Mail: fpz@familienplanungszentrum.de
www.familienplanungszentrum.de

Öffnungszeiten

Mo. 10.00-13.00, Mi. und Do. 16.00-19.00 und nach Vereinbarung
Telefonische Sprechstunden:
Mo., Mi., Do., Fr. 10.00-13.00, Di. und Do. 16.00-18.00

Beratungsangebot

- Rat und Hilfe für Frauen
- Beratung gem. §219 StGB zum Schwangerschaftsabbruch
- Beratung zu allen Verhütungsmitteln
- Beratung und Information zu vorgeburtlichen Untersuchungen
- Beratung zu sexuellen Problemen in der Partnerschaft
- Beratung bei ungewollter Schwangerschaft
- Sexualpädagogische Jugendgruppenarbeit und Multiplikatorenfortbildung
- Beratung zu finanziellen Hilfen in der Schwangerschaft
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt

Zielgruppen

Frauen, Männer, Jugendliche und MultiplikatorInnen

Träger / Verband

AWO
pro familia

> Hamburger Fürsorgeverein von 1948 e.V.**Altona**

Max-Brauer-Allee 138
22765 Hamburg

Tel: 040-300 33 75 20
Fax: 040-300 33 75 21
E-Mail: mail@hamburger-fuersorgeverein.de
www.hamburger-fuersorgeverein.de

Öffnungszeiten Mi. 13.00-15.00 und nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Sozialberatung für haftentlassene Frauen und Männer
- Einzel- und Gruppenbetreuung sowie entlassungsvorbereitende sozialpädagogische Beratung

Inhaftierter

- Organisation und Durchführung ehrenamtlicher Straffälligenhilfe

Zielgruppen Inhaftierte, haftentlassene o. straffällige Frauen und Männer und deren Angehörige

Träger / Verband DPWV

> Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere**Altona-Nord**

Oelkersallee 39
22769 Hamburg

Tel: 040-43 31 56
Fax: 040-430 25 95
E-Mail: beratung@skf-altona.de
www.skf-altona.de

Öffnungszeiten Mo. 13.00-15.00, Di. 17.00-19.00, Do. 10.00-12.00
(telefonische Beratung und Terminvergabe)
Fr. 9.30-11.00 (nur telefonische Beratung) unter
Tel: 040-23 51 81 88

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Arbeitslosigkeit
- Außensprechstunden in ausgewählten Stadtteilen
- Wohnungssuche
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Rat und Hilfe für Frauen und Familien
- Vermittlung zu Fachberatungsstellen

Zielgruppen Schwangere, Frauen, Familien

Träger / Verband Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Hamburg-Altona / Caritasverband für Hamburg e.V.

Sprachen Beratung in Englisch, Französisch, z.T. Türkisch, Polnisch

> Sozialberatung Pauluskirche**Altona-Nord**

Bei der Pauluskirche 1
22769 Hamburg

Tel: 040-850 82 18
Fax: 040-850 12 38
E-Mail: pauluskirche-sozialberatung@t-online.de
www.pauluskirche-altona.de

Öffnungszeiten Mo. 14.00-18.00 und Do. 10.00-12.00
sowie nach telefonischer Vereinbarung

Beratungsangebot

- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld
- Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Niedriges Einkommen / Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfen zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Wohngeld
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Rat und Hilfe für Frauen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Sozialberatung für SeniorInnen
- Probleme mit Ämtern / Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Schwerbehindertenanträge
- Rentenansprüche
- Ausländerrecht Anträge

Träger / Verband Paulusgemeinde Altona / DW

→ Die Einrichtung ist rollstuhlgerecht.

> Arbeitslosen-Telefonhilfe e.V.**Barmbek / Uhlenhorst**

Humboldtstr. 58
22083 Hamburg

Tel: 0800 111 0 444 gebührenfrei für HH oder
040-22 75 74 73
Fax: 040-22 75 74 778
E-Mail: zentrum@arbeitslosen-telefonhilfe.de
www.arbeitslosen-telefonhilfe.de

Öffnungszeiten Telefonisch: Mo.-Fr. 9.00-21.00,
Persönlich: Mo.-Do.- 9.00-17.00, Fr. 9.00-14.00

Beratungsangebot

- Umgang mit Behörden und Ämtern
- Arbeitsmarktpolitik, Aktuelles, Allgemeine Informationen
- Arbeitslosengeld und SGB III
- Arbeitslosengeld II und SGB II
- Sozialhilfe, Grundsicherung, Unterhalt, SGB XII
- Sperrzeit, Widerspruch, Sanktionen
- Langzeiterwerbslosigkeit
- Arbeitssuche, Bewerbungen, berufl. Orientierung
- Schulabschluss, Ausbildung, Studium
- Selbständigkeit, Existenzgründung
- Aktiv-Jobs, ABM
- EGZ, Hamburger Modell, Kombilohn
- Berufliche Weiterbildung, Trainingsmaßnahmen
- Kündigung, Arbeitsrecht, Abfindung
- Probleme am Arbeitsplatz, Mobbing
- EM-, Altersrente, berufliche Rehabilitation
- Behinderung, Krankenkasse, Krankheit
- Psychische Probleme, Sucht
- Familie, Alleinerziehende, Kinderbetreuung
- Ausländische Mitbürger/innen, Sprache
- Schulden, finanzielle Notlagen, Existenzsicherung
- Wohnung, Miete, Obdachlosigkeit

Träger / Verband Arbeitslosen Telefonhilfe / AWO LV Hamburg

→ Beratung für Rollstuhlfahrer möglich.

> Soziales Zentrum Bergedorf**Bergedorf**

Ludwig-Rosenberg-Ring 47

21031 Hamburg

Tel: 040-72 54 18 45

Fax: 040-72 54 18 34

E-Mail: zentrum@der-begleiter.de
migration@der-begleiter.dewww.der-begleiter.de**Öffnungszeiten** Kernöffnungszeiten: Mo. 9.00-17.00, Di. 9.00-18.00,
Mi. 9.00-16.00, Do. 9.00-18.00, Fr. 9.00-15.00**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld I
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Finanzielle Schwierigkeiten / Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Hilfen für Aussiedler und Migranten
- MBE Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Sozialberatung für SeniorInnen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Hilfen in Lebenskrisen
- Hilfen bei psychischen Erkrankungen

Träger / Verband Der Begleiter e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband
Hamburg e.V.**> Stadtteilprojekt Sonnenland****Billstedt**

Sonnenland 13

22115 Hamburg

Tel: 040-713 34 34, 712 54 42

Fax: 040-713 61 19

E-Mail: sonnenland@t-online.de**Öffnungszeiten** Mo.-Do. 10.00-17.00, Fr. 10.00-15.00**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Schulden
- Mietschulden
- Budgetberatung
- Rat und Hilfe für Frauen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern

Träger / Verband Stadtteilprojekt Sonnenland e.V. /
Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

> Stadtteilbüro Dulsberg**Dulsberg**

Probsteier Str. 15
22049 Hamburg

Tel: 040-652 80 16
Fax: 040-68 00 09
E-Mail: stb@dulsberg.de
www.dulsberg.de

Öffnungszeiten Mo., Mi. 10.00-17.00,
Di., Do. 10.00-18.00, Fr. 10.00-14.00

Beratungsangebot

- Mieterprobleme
- Schuldnerberatung

Zielgruppe Dulsberger Bürgerinnen und Bürger

Träger / Verband Mook wat e.V. / AWO LV Hamburg e.V.

> Stadtteildiakonie / Diakoniebüro Eimsbüttel**Eimsbüttel**

Bei der Christuskirche 2
20259 Hamburg

Tel: 040-40 172 179
Fax: 040-40 197 694
E-Mail: diakonie@kirche.eimsbuettel.de
www.kirche.eimsbuettel.de

Öffnungszeiten Mo., Mi., Do. 16.00-17.00
und nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosengeld I und II
- Grundsicherung
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Gespräche in schwierigen Lebenslagen

Träger / Verband Kirchengemeinde Eimsbüttel

> BIFF Eimsbüttel–Altona

Beratung und Informationen für Frauen

	Grindel
Bogenstr. 2 20144 Hamburg	Tel: 040-43 63 99, 39 67 62 Fax: 040-43 18 83 06 E-Mail: info@biff-eimsbuettel-altona.de www.biff.de
Öffnungszeiten	Mo. 12.00-14.00, Di. 10.00-12.00, Mi. 17.00-19.00, Do. 14.00-16.00
Beratungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> • Rat und Hilfe für Frauen • psychosoziale Beratung • Krisenintervention • Angebote für psychiatrienerfahrene Frauen • Trennungsberatung
Zielgruppe	Frauen
Träger	BIFF e.V.

> Sozialberatung des Diakonischen Werks Harburg**Harburg**

Hölertwiete 5 21073 Hamburg	Tel: 040-76 60 41 65 Fax: 040-76 60 41 43 E-Mail: arbeitsloseninitiative-harburg@web.de
Öffnungszeiten	Mo., Do. 13.00-15.00, Di. 10.30-12.30
Beratungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> • Überblick über soziale Hilfen in Hamburg • Arbeitslosigkeit • Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe • Arbeitslosengeld II und Sozialgeld • Wohngeld • Berufliche Orientierung / Arbeitssuche • Hilfen bei Bewerbungen • Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung • Finanzielle Schwierigkeiten • Hilfe zum Lebensunterhalt • Einmalige Leistungen • Wohnungslosigkeit • Wohnungssuche • Mietschulden • Schulden • Budgetberatung • Rat und Hilfe für Frauen • Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt • Probleme mit Ämtern und Behörden • Begleitung bei Behördengängen • Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
Träger / Verband	Diakonisches Werk Harburg e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> Stadtteildiakonie Harburg und Heimfeld**Heimfeld**

Bremer Straße 9
21073 Hamburg

Tel: 040-42 93 22 14
Fax: 040-42 93 22 20
E-Mail: stadtteildiakonie.kkharburg@nordelbien.de

Öffnungszeiten

Offene Sprechzeiten:
Mo. 14.00-16.00
Tel: 040-766 59 21 (nur während der Sprechzeiten)
im Gemeindehaus der Kirchengemeinde St.Paulus
Petersweg 1, 21075 Hamburg
Do. 14.00-16.00
im Gemeindezentrum der Kirchengemeinde St.Trinitatis
Bremer Straße 9, 21073 Hamburg
sowie nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosengeld I und II
- Sozialhilfe
- Grundsicherung
- Wohngeld
- Kindergeld, Elterngeld
- Finanzielle Schwierigkeiten und Schulden
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit und Wohnungssuche
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen

Träger / Verband

Ev.-luth. Kirchengemeinden
St. Paulus, St. Petrus, St. Trinitatis / Diakonisches Werk
Hamburg e.V.

> Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere SkF Hamburg e.V.**Hohenfelde**

Wartenau 5
22089 Hamburg

Tel: 040-25 49 25-91
Fax: 040-25 49 25-94
E-Mail: skf.beratung@skf-hamburg.de
www.skf-hamburg.de

Öffnungszeiten

Telefonische Terminvergabe
Mo. 10.00 - 12.00, Mi. 16.00-18.00,
Do. 10.00-12.00 und 14.00-16.00

Beratungsangebot

- Beratung zu Schwangerschaft und Geburt
- Beratung zur existenziellen Grundsicherung
- Beratung zu finanziellen Hilfen in der Schwangerschaft
- Beratung und Informationen zu vorgeburtlichen Untersuchungen
- SkF vor Ort:
offene Schwangerentreffs in verschiedenen Stadtteilen mit
 - kostenlosem Frühstück,
 - Hebammensprechstunde und Schwangerenberatung
 - systemische Beratung
 - Paarberatung
 - Mediation
 - Trauerbegleitung

Zielgruppen

Schwangere, Familien, junge Mütter, Paare,
Alleinerziehende

Träger / Verband

Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Hamburg /
Caritasverband für Hamburg e.V.

> Stadtteildiakonie Sülldorf-Iserbrook**Iserbrook**

Schenefelder Landstr. 202

22589 Hamburg

Tel: 040-87 08 34 15

Fax: 040-870 04 86

E-Mail: stadtteildiakonie@freenet.de

ÖffnungszeitenMo. 9.00-12.00, Do. 14.30-18.00
und nach Vereinbarung**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Schulden
- Mieterprobleme
- Mietschulden
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen

Träger / VerbandMartin-Luther-Kirche Iserbrook und Kirchenkreis
Blankenese / Diakonisches Werk Hamburg e.V.**> Stadtteildiakonie****Lurup / Osdorfer Born**

Achtern Born 127 d

22549 Hamburg

Tel: 040-831 42 21

Fax: 040-832 61 22

E-Mail: schielke@maria-magdalena-kirche.de
www.Maria-Magdalena-Kirche.de**Öffnungszeiten**Di. 11.00-13.00, Do. 11.00-13.00 und 17.00-19.00
Lebensmittelausgabe: Fr. 14.00-17.00**Beratungsangebot**

- Fragen der Sozialhilfe, Arbeitslosigkeit,
- Wohngeld, Wohnungssicherung, Verschuldung
- Unterstützung gegenüber Behörden
- Fragen der Lebensorientierung
- familiäre Probleme
- Möglichkeiten spezifischer Fachdienste und anderer Hilfsangebote

Zielgruppen

Arbeitslose, kinderreiche Familien, Rentner

Träger / Verband

Kirchengemeindeverband Lurup / Osdorfer Born

> DRK-Kinderzentrum Neuenfelde Jugendarbeit**Neuenfelde, Seehof-Siedlung**

Liedenkummer Bogen 2
21129 Hamburg

Tel: 040-74 57 02 68
Fax: 040-74 57 02 65
E-Mail: jugendarbeit-neuenfelde@drk-hh-harburg.de
www.drk-hh-harburg.de

Öffnungszeiten Di., Do. und Fr. 12.00-19.00
und nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Begleitung zu Ämtern
- Bewerbungstraining
- Hilfe bei Schul-, Berufs- und Ausbildungsplatzsuche
- allgemeine Beratung zur Perspektivplanung
- Arbeitslosengeld, ALG II
- Probleme mit Eltern, Ämtern
- Begleitung zu Gerichten

Zielgruppen Jugendliche von 14-25 Jahren

Träger / Verband Deutsches Rotes Kreuz
Kreisverband Hamburg-Harburg e.V.

> Stadtteildiakonie Süderelbe**Neugraben**

Cuxhavener Str. 323
21149 Hamburg

Tel: 040-701 52 08
Fax: 040-701 21 678
E-Mail: stadtteildiakonie@kirche-suederelbe.de

Öffnungszeiten Do. 15.00-17.00 und nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld I
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Grundsicherung
- Wohngeld
- Kindergeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfe bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Schulden
- Mieterprobleme
- Mietschulden
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen

Träger / Verband Ev.-luth. Kirchengemeinden
Cornelius / Fischbek, Erlöser / Vahrendorf, Michaelis /
Neugraben, St. Pankratius / Neuenfelde, Thomas /
Hausbruch, Neuwiedenthal, Altenwerder
Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> DRK-Zentrum Osdorfer Born gGmbH**Osdorfer Born**

Bornheide 99
22549 Hamburg

Tel: 040-84 90 80 81
Fax: 040-8490 80 88
E-Mail: drk-zentrum-osdorf@drk-altona.de
www.drk-altona.de

Öffnungszeiten Mo.-Do. 8.30-16.00, Fr. 8.30-15.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung/Arbeitssuche
- Wohngeld
- Mieterprobleme
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Migrationsberatung
- Angebote für Kinder und Jugendliche
- Beratung für allein Erziehende und Senioren

Zielgruppe alle Altersgruppen

Träger / Verband Deutsches Rotes Kreuz Hamburg
Zentrum Osdorfer Born gGmbH

> Rock + Rat**Steilshoop**

Gründgensstraße 28
22309 Hamburg

Tel: 040-63 27 06 53
E-Mail: rrberatung@passage-hamburg.de

Öffnungszeiten Offene Beratungszeit: Di. 14.00-16.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosengeld I und II
- Sozialhilfe
- Grundsicherung
- Wohngeld
- Kindergeld, Elterngeld, Kinderzuschlag
- Finanzielle Schwierigkeiten, Schulden
- Wohnungslosigkeit
- Berufliche Orientierung, Arbeitssuche, Hilfe bei Bewerbungen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen

Träger / Verband Passage gGmbH

> AIDS-Hilfe Hamburg e.V.

St. Georg

Lange Reihe 30-32
20099 HamburgTel: 040-23 51 99-0
Fax: 040- 23 51 99 99
E-Mail: info@aidshilfe-hamburg.de
www.aidshilfe-hamburg.de**Öffnungszeiten** Mo.-Fr. 10.00-19.00**Angebot**

Überblick über soziale Hilfen in Hamburg

- Fragen zum Thema Arbeitslosigkeit – ALG I und ALG II (Hartz IV)
- Sozialhilfe
- Fragen zu Krankenkassenleistungen
- Fragen zu Erwerbsminderungsrenten
- Fragen zu Schwerbehinderung und Ausweis
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Zielgruppe Menschen mit HIV / AIDS**Träger / Verband** AIDS-Hilfe Hamburg e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.**> Bahnmissionsmission Hamburg**

St. Georg

Steintorwall 20
20095 HamburgTel: 040-39 18 44 00
Fax: 040- 39 18 44 50
E-Mail: hamburg@bahnmissionsmission.de
www.bahnmissionsmission-hamburg.de**Öffnungszeiten** Mo.-So. 0.00-24.00**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Wohnungslosigkeit
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen für Aussiedler
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Zielgruppe Menschen in Notlagen, die sich an den Hamburger Fernbahnhöfen aufhalten**Träger / Verband** Stadtmission Hamburg, Caritasverband für Hamburg e.V., Kirchenkreisverband Hamburg

> Caritasverband / Sozialdienst katholischer Männer**St. Georg**

Danziger Str. 66
20099 Hamburg

Tel: 040-280 140-63, -32
Fax: 040-280 140-96
E-Mail: Laupheimer@caritas-hamburg.de
www.caritas-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 8.00-12.00
und nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Sicherung des Lebensunterhaltes
- Hilfen bei Behördenangelegenheiten,
Klärung von Ansprüchen
- Hilfen beim Wohnungserhalt
- Klärung von Notlagen
- Vermittlung in Fachdienste oder Einrichtungen

Träger / Verband Caritasverband für Hamburg e.V.

> Café Augenblicke**St. Pauli / Schanzenviertel**

Schulterblatt 63
20357 Hamburg

Tel: 040-40 18 77-33
Fax: 040-40 18 77-59
E-Mail: info@jesuscenter.de
www.jesuscenter.de

Öffnungszeiten Mo., Di., Mi., Do., Fr. 11.00-15.00

Angebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Wohngeld
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und
Krankenhilfe
- Dusche
- Kleiderkammer
- Günstiges Essen
- Kostenlose Lebensmittel
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an andere Hilfen in Hamburg und Umland

Träger / Verband JesusCenter e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> Sozialbüro Winterhude - Uhlenhorst**Uhlenhorst**

Winterhuder Weg 132
22085 Hamburg

Tel: 040-413 466 13
Fax: 040-413 466 11
www.winterhude-uhlenhorst.de

Öffnungszeiten Di. 10.00-13.00 und nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Schulden
- Mietschulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Sozialberatung für Senioren
- Frauengruppe

Träger / Verband Ev.-Luth. Kirchengemeinde Winterhude-Uhlenhorst /
Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> Beratungs- und Begegnungszentrum Uhlenhorster Weg**Uhlenhorst**

Uhlenhorster Weg 7-11
22085 Hamburg

Tel: 040-227 57 130
Fax: 040-227 298 21
E-Mail: bbz@hamburgische-bruecke.de
www.hamburgische-bruecke.de

Öffnungszeiten Mo., Mi., Fr. 14.00-18.00, Sa. 14.00-17.00

Beratungsangebot

- Sozialberatung für Menschen mit psychischer Erkrankung
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Unterstützung im Umgang und bei Problemen mit Ämtern und Behörden

Zielgruppe Psychisch erkrankte Menschen

Träger / Verband Hamburgische Brücke – Gesellschaft für private Sozialarbeit e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

> Diakoniestation Wilhelmsburg**Wilhelmsburg**

Rothenhäuser Str. 84
21107 Hamburg

Tel: 75 24 59 25
Fax: 75 24 59 29
E-Mail: glaeser@diakonie-elbinsel.de

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 7.30-16.00

Beratungsangebot

- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Wohngeld
- Wohnungssuche
- Mietschulden
- Sozialberatung für Senioren
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Träger / Verband Diakonie Wilhelmsburg e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

→ Die Einrichtung ist rollstuhlgerecht (nur Erdgeschoss + 1. Etage).

> Sozialberatung des Diakonischen Werks Harburg**Wilhelmsburg**

Wehrmannstr. 7
21109 Hamburg

Tel: 040-754 35 05
E-Mail: ewrp.kkharburg@nordelbien.de

**Offene
Beratungszeiten**

im Deichhaus der Arbeitsloseninitiative e.V.
Vogelhüttendeich 55 (1. Stock), 21107 Hamburg
Tel: 040-753 42 04
Do. 10.00-12.00

im Gemeindehaus St. Raphael
Jungnickelstr. 21, 21109 Hamburg
Tel: 040-754 22 85
Di. 11.00-13.00 und nach Vereinbarung

im Laurens-Janssen-Haus in Kirchdorf-Süd
im Dienstleistungszentrum des Laurens-Janssen-Haus
Kirchdorfer Damm 6, 21109 Hamburg
Do. 13.30-15.00

Öffnungszeiten Termine nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Budgetberatung
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Selbsthilfegruppe für Frauen
- Informationsveranstaltungen nach Bedarf

Träger / Verband Kirchenkreis Harburg, Diakonisches Werk Harburg e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

→ Die Einrichtung ist rollstuhlgerecht.

> info-Winterhude e.V.**Winterhude**

Moorfuhrtweg 9e
22301 Hamburg

Tel: 040-279 07 39
Fax: 040-279 07 39

Öffnungszeiten

Mo., Di. 16.00-19.00, Do., Fr. 14.00-17.00

Beratungsangebot

- Allgemeine Informationen
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Sozialhilfe
- BaföG
- Pflegeversicherung
- Schulden

> Nutzmüll e.V.**Altona / Bahrenfeld**

Mendelssohnstr. 13
22761 Hamburg

Tel: 040-89 06 63-0
Fax: 040-89 53 97
www.nutzmuell-hh.de

Beratungsangebot

- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Hilfen bei Bewerbungen
- Beratung, Beschäftigung und Qualifizierung von Langzeitarbeitslosen und Behinderten

Zielgruppe

Arbeitslose

Träger / Verband

Nutzmüll e.V.

> Arbeitslosen-Telefonhilfe e.V.**Barmbek / Uhlenhorst**

Humboldtstr. 58
22083 Hamburg

Tel: 0800 111 0 444 gebührenfrei für HH oder
040-22 75 74 73
Fax: 040-22 75 74 778
E-Mail: zentrum@arbeitslosen-telefonhilfe.de
www.arbeitslosen-telefonhilfe.de

Öffnungszeiten

Telefonisch: Mo.-Fr. 9.00-21.00,
Persönlich: Mo.-Do.- 9.00-17.00, Fr. 9.00-14.00

Beratungsangebot

- Umgang mit Behörden und Ämtern
- Arbeitsmarktpolitik, Aktuelles, Allgemeine Informationen
- Arbeitslosengeld und SGB III
- Arbeitslosengeld II und SGB II
- Sozialhilfe, Grundsicherung, Unterhalt, SGB XII
- Sperrzeit, Widerspruch, Sanktionen
- Langzeiterwerbslosigkeit
- Arbeitssuche, Bewerbungen, berufl. Orientierung
- Schulabschluss, Ausbildung, Studium
- Selbstständigkeit, Existenzgründung
- Aktiv-Jobs, ABM
- EGZ, Hamburger Modell, Kombilohn
- Berufliche Weiterbildung, Trainingsmaßnahmen
- Kündigung, Arbeitsrecht, Abfindung
- Probleme am Arbeitsplatz, Mobbing
- EM-, Altersrente, berufliche Rehabilitation
- Behinderung, Krankenkasse, Krankheit
- Psychische Probleme, Sucht
- Familie, Alleinerziehende, Kinderbetreuung
- Ausländische Mitbürger/innen, Sprache
- Schulden, finanzielle Notlagen, Existenzsicherung
- Wohnung, Miete, Obdachlosigkeit

Träger / Verband

Arbeitslosen Telefonhilfe / AWO LV Hamburg

> Mook wat – Arbeit**Ohlsdorf**

Rübenkamp 33
22305 Hamburg

Tel: 040-50 02 18-0
Fax: 040-50 02 18-44
arbeit@mookwat.de
www.mookwat.de

Öffnungszeiten

Mo.-Do. 8.00-16.00, Fr. 8.00-13.00

Beratungsangebot

- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung

Zielgruppe

Arbeitslose

Träger / Verband

Mook wat e.V. / AWO LV Hamburg e.V.

> AQTIVUS Servicegesellschaft für Aktivität auf dem Arbeitsmarkt GmbH

St. Georg

Adenaueralle 2
20097 HamburgTel: 040-28 40 72 00
Fax: 040-28 40 72 240
E-Mail: kontakt@aqtivus.de**Öffnungszeiten** Mo.-Do. 9.30-17.30, Fr. 9.30-16.30

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern

Zielgruppe Arbeitssuchende**Träger / Verband** AQTIVUS GmbH / AWO LV Hamburg e.V.**> WEGE IN DEN BERUF –**

Bildung und Beratung für Migrantinnen (passage gGmbH)

St. Georg

Nagelsweg 14
20097 HamburgTel: 040-24 87 48-0
Fax: 040-24 87 48-11
E-Mail: fernanda.gil@passage-hamburg.de
www.wege-in-den-beruf-.de**Öffnungszeiten** Termine nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Berufswegeberatung und -planung
- Kursinformation
- Information über Arbeitsmarktinstrumente
- Aktualisierung von Bewerbungsunterlagen

Zielgruppe MigrantInnen**Träger / Verband** passage gGmbH

> Solidarische Psychosoziale Hilfe (SPSH)**St. Pauli / Schanzenviertel**

Bartelsstr. 30
20357 Hamburg

Tel: 040-430 22 70
Fax: 040-439 03 53
E-Mail: spsch.hamburg@alice-dsl.de
www.spsch.de

Öffnungszeiten Mi. 14.00-16.00
und nach Vereinbarung
Tel. Sprechzeiten Mo. 17.00-19.00, Di., Do. 10.00-12.00, Mi. 14.00-16.00

Beratungsangebot

- Psychologisch-soziale Beratung
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld

Zielgruppe Erwerbslose Menschen in psychischen Problem- und Krisensituationen

Träger / Verband SPSH e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

> Arbeitsvermittlungsprojekt Sprungbrett**St. Pauli**

Nobistor 30
22767 Hamburg

Tel: 040- 319 57 08
Fax. 040- 319 57 05
E-Mail: sprungbrett@integrationshilfen-hamburg.de
www.integrationshilfen-hamburg.de

Öffnungszeiten Nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung

Zielgruppe Insbesondere Haftentlassene und Bewährungspflichtige

Träger / Verband Integrationshilfen e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> Schuldnerberatung des Diakonischen Werks**Altona**

Königstraße 54
22767 Hamburg

Tel: 040-30 62 0-385
Fax: 040-30 62 0-311
E-Mail: schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de
www.schuldnerberatung-hamburg.de

Öffnungszeiten Termine nach telefonischer Voranmeldung

Beratungsangebot

- Niedriges Einkommen / Finanzielle Schwierigkeiten
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Verbraucherinsolvenzverfahren
- Nach § 305 InsO

Träger / Verband Diakonie-Hilfswerk Hamburg

→ **Die Einrichtung ist rollstuhlgerecht.**

> Außenstelle Barmbek**Barmbek-Nord**

Wohldorfer Straße 7
22081 Hamburg

Tel: 040-87 87 99 70
Fax: 040-87 87 99 74

→ **Die Einrichtung ist nicht rollstuhlgerecht.**

> Außenstelle Billstedt**Billstedt**

Schiffbeker Weg 20
22111 Hamburg

Tel: 040-414 39 79 60
Fax: 040-414 39 79 61

→ **Die Einrichtung ist nicht rollstuhlgerecht.**

> Stadtteilbüro Dulsberg**Dulsberg**

Probsteier Str. 15
22049 Hamburg

Tel: 040-652 80 16
Fax: 040-68 00 09
E-Mail: stb@dulsberg.de
www.dulsberg.de

Öffnungszeiten Mo., Mi. 10.00-17.00,
Di., Do. 10.00-18.00, Fr. 10.00-14.00

Beratungsangebot

- Mieterprobleme
- Schuldnerberatung

Zielgruppe Dulsberger Bürgerinnen und Bürger

Träger / Verband Mook wat e.V. / AWO LV Hamburg e.V.

> Schuldnerberatung des Deutschen Roten Kreuzes Hamburg**Eimsbüttel**

Behrmanplatz 3
22529 Hamburg

Tel: 040-554 20-121
Fax: 040-554 20-206
E-Mail: schuldnerberatung@lv-hamburg.drk.de
www.lv-hamburg.drk.de

Öffnungszeiten Termine nach telefonischer Vereinbarung

Beratungsangebot

- Schuldner- und Insolvenzberatung
- Niedriges Einkommen / Finanzielle Schwierigkeiten
- Mietschulden
- Budgetberatung
- Schulden
- Insolvenzverfahren
- Notfallberatung
- Nach § 305 InsO

Zielgruppen Ver- und überschuldete einkommensschwache Haushalte

Träger / Verband DRK LV Hamburg e.V.

> H.S.I. – Hamburger Schuldner- und Insolvenzberatung**Harburg**

Martin-Leuschel-Ring 14
21073 Hamburg

Tel: 040-41 36 08-0
Fax: 040-41 36 08-296
E-Mail: schuldnerberatung@hakiju.de
www.hakiju.de

Öffnungszeiten 9.00-16.00

Beratungsangebot

- Klärung der finanziellen Probleme
- Haushalts- und Budgetberatung
- Verhandlung mit Gläubigern über Ratenzahlungen, Vergleiche, Stundungen usw.
- Beratung und Vorbereitung von Verbraucherinsolvenzverfahren (§ 305 InsO)

Zielgruppen Alle Hamburgerinnen und Hamburger (Einkommensgrenzen)

Träger / Verband Hamburger Kinder- und Jugendhilfe

> Beratungsstelle für alleinstehende Wohnungslose

Altona

Schomburgstr. 108
22767 HamburgTel: 040-38 97 32
Fax: 040-38 94 335
E-Mail: bs.altona@t-online.de
www.wohnungslose.de**Öffnungszeiten** Mo., Di., Do., Fr. 9.00-13.00 und nach Vereinbarung

- Beratungsangebot**
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
 - Arbeitslosigkeit
 - Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
 - Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
 - Wohngeld
 - Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
 - Hilfen bei Bewerbungen
 - Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
 - Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
 - Finanzielle Schwierigkeiten
 - Hilfe zum Lebensunterhalt
 - Einmalige Leistungen
 - Mieterprobleme
 - Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
 - Mietschulden
 - Schulden
 - Budgetberatung
 - Geldverwaltung
 - Rat und Hilfe für Frauen
 - Probleme mit Ämtern und Behörden
 - Begleitung bei Behördengängen
 - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Zielgruppe Alleinstehende Wohnungslose**Träger / Verband** Ambulante Hilfe Hamburg e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

→ Die Einrichtung ist nicht rollstuhlgerecht.

> Mieter helfen Mietern Hamburger Mieterverein e.V.

Altona

Bartelsstraße 30
20357 HamburgTel: 040-431 39 40
Fax: 040-43 13 94 44
E-Mail: info@mhmhamburg.de
www.mhmhamburg.de**Öffnungszeiten** **Geschäftsstelle:**
Mo.-Fr. 9.00-13.00
Mo.-Do. 14.00-17.00 Uhr**Achtung: gesonderte Beratungszeiten**
10 Stadtteil-Beratungsstellen in St.Pauli, Ottensen, Altona-Nord, Eimsbüttel, Barmbek, Winterhude, Eppendorf, Wandsbek, Harburg, Bergedorf

- Beratungsangebot** Mitgliedschaft erforderlich, Übernahme des Beitrags bei ALG II Empfängern durch Sozialbehörde/ARGE möglich:
- Mietrechtsberatung
 - Nebenkostenberatung
 - Renovierungssprechstunde
 - Beratung: Wohnen unter Hartz IV
 - Wohngeldberatung

Zielgruppen Mieterinnen und Mieter

→ Die Geschäftsstelle ist nicht rollstuhlgerecht, übrige Beratungsstellen teilweise.

> FrauenProjekte - teilstationäre und ambulante Einrichtung

Altona

Suttnerstraße 12
22765 HamburgTel: 040-23 51 77 -04 o. -05
Fax: 040-23 51 77 06
E-Mail: frauenprojekte@wohnheim-gmbh.de
www.wohnheim-gmbh.de**Öffnungszeiten**Termine nach telefonischer Vereinbarung
Telefonische Sprechzeit:
Mo.11.00-13.00 und Do.12.00-13.30**Beratungsangebot**

- ambulante / teilstationäre Beratung und Betreuung vorbestrafter und haftentlassener Frauen
 - 10 Projektwohnungen
- Unterstützung bei:
- Integration nach der Haft
 - Wohnungssuche
 - Antragstellungen für Behörden und Begleitung
 - Schulden, Budgetberatung, Geldverwaltung
 - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
 - Bewerbungen, berufliche Orientierung / Arbeitssuche

Zielgruppen

Vorbefragte und haftentlassene Frauen

Träger / VerbandGemeinnützige Wohnheimgesellschaft mbH des
Hamburger Fürsorgevereins von 1948 e.V. / DPWV**> Wohnheim Max-Brauer-Allee**

Altona

Max-Brauer-Allee 138
22765 HamburgTel: 040-300 33 75 10
Fax: 040-300 33 75 28
E-Mail: info@wohnheim-gmbh.de
www.wohnheim-gmbh.de**Öffnungszeiten**Mo. 8.30-11.00, Di. 16.00-17.00, Mi. 8.30-11.00,
Do. 8.30-10.00 und 15.00-16.30, Fr. 9.00-11.30**Beratungsangebot**

- Sozialpädagogisch betreutes Übergangswohnen für 21 Männer
- Ambulante Wohnbegleitung (AWB): Nachsorge nach Wohnheimaufenthalt;
- umfassende Beratung und Betreuung im Sinne §§ 67-69 SGB XII

Unterstützung bei:

- Integration nach der Haft
- Wohnungssuche
- Antragstellungen für Behörden und Begleitung
- Budgetberatung, Geldverwaltung
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Bewerbungen, berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Anti-Gewalt und Kompetenztraining(AKD)

Zielgruppen

Haftentlassene oder straffällige erwachsene Männer

Träger / VerbandGemeinnützige Wohnheimgesellschaft des Hamburger
Fürsorgevereins von 1948 e.V. / DPWV

> Hinz & Kunzt

Altstadt

Altstädter Twiete 1-5
20095 Hamburg

Tel: 040-321 08-344
Fax: 040-30 39 96 38
E-Mail: info@hinzundkunzt.de
www.hinzundkunzt.de

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 9.00-18.00, Sa. 11.00-17.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Öffentlich geförderte Arbeit und Berufliche Weiterbildung
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Schulden
- Geldverwaltung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Zielgruppe Angebot richtet sich ausschließlich an Hinz & Kunzt-Verkäufer

Träger / Verband Hinz & Kunzt GmbH / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> StützPunkt

Altstadt

Klosterwall 4
City-Passage
20095 Hamburg

Tel: 040-767 583 82
E-Mail: wollberg@caritas-hamburg.de
www.caritas-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo. bis Sa. 7.00-9.00 und 18.30-20.30

Beratungsangebot

- Gepäckaufbewahrung in 24 Schließfächern
- Beratungsangebot für die Inhaber der Schließfächer
- Geldverwahrung
- Internetnutzung
- Aufbewahrung von Papieren
- Begleitung zu Ämtern

Zielgruppen Wohnungslose

Träger / Verband Caritasverband für Hamburg e.V.

> Beratungsstelle Barmbek

Barmbek

Poppenhusenstr. 1
22305 Hamburg

Tel. 040-284 10 70
Fax: 040- 284 10 72 0
E-Mail: bsb@bsbarmbek.de
www.bsbarmbek.de

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 9.00-13.00 und nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Zielgruppe Alleinstehende Wohnungslose

Träger / Verband Verein für soziale Hilfe VSH e.V.,
DRK LV Hamburg e.V.

> Bodelschwingh-Haus

Barmbek

Humboldtstr. 65
22083 Hamburg

Tel: 040-227 217 0
Fax: 040-227 217 27
E-Mail: info@bodelschwingh-haus-hamburg.de
www.bodelschwingh-haus-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo.-Do. 9.00-17.00, Fr. 9.00-15.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- 40 stationäre Plätze, 30 dezentrale Wohnungen

Zielgruppen Wohnungslose Männer von 25-60 Jahre

Träger / Verband Diakoniewerk Kirchenkreis Alt-Hamburg /
Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> Soziale Beratungsstelle für Personen mit Wohnungsproblemen**Bergedorf-Billstedt**

Weidenbaumsweg 19
21029 Hamburg

Tel: 040-713 67 22
Fax: 040-713 32 11
E-Mail: info@bsbergedorf.de

Öffnungszeiten Offene Beratung
Mo., Di., Do. 9.00-13.00 und nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden / Budgetberatung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Organisation hauswirtschaftlicher Hilfe
- Anträge auf gesetzliche Betreuung
- Hilfe bei der Kontoeröffnung
- Hilfe zur Krankenversicherung, Befreiungsanträge

Zielgruppe Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte

Träger / Verband Integrationshilfen e.V.

> KEMENATE Tagestreff für wohnungslose Frauen**Eimsbüttel / Altona-Nord**

Charlottenstr. 30
20257 Hamburg

Tel: 040-430 49 59
Fax: 040-401 709 40
E-Mail: kemenate-tagestreff@t-online.de
www.kemenate-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo., Do., Sa., So. 14.00-19.00, Mi. 10.00-15.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Rat und Hilfe für Frauen
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche

weitere Angebote

- Duschen
- Essen
- Wäsche waschen / trocknen
- Kleiderkammer
- Postadresse
- Ärztin
- Friseurin
- Kontakt / Freizeitaktivitäten
u.v.m.

Zielgruppe Wohnungslose Frauen / von Wohnungslosigkeit bedrohte Frauen / ehemals wohnungslose Frauen

Träger / Verband Kemenate Frauen Wohnen e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

> Tagesaufenthaltsstätte für Obdachlose (TAS)**Eimsbüttel**

Bundesstr. 101
20144 Hamburg

Tel: 040-40 17 82 11
Fax: 040-40 17 82 18
E-Mail: martiny@diakonie-hamburg

Öffnungszeiten Mo., Di., Do., So. 13.00-17.00,
Mi., Fr. 9.00-12.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Mietschulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Zielgruppe Wohnungslose

Träger Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> Soziale Beratungsstelle Eimsbüttel**Eimsbüttel**

Fruchtallee 9
20259 Hamburg

Tel: 040-59 39 29 0
Fax: 040-59 39 29 99
E-Mail: info@bs-eimsbuettel.de
www.mookwat.de

Öffnungszeiten Mo., Do., Fr. 10.00-12.00, Di. 16.00-18.00
Sprechstunde nur für Frauen: Di. 9.00-13.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Weiterbildung
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Zielgruppe Alleinstehende Männer und Frauen in besonderen Lebensverhältnissen verbunden mit sozialen Schwierigkeiten

Träger / Verband Mook wat e.V. / AWO LV Hamburg e.V.

> Jakob Junker Haus – stationäre Einrichtung**Groß Borstel**

Borsteler Chaussee 23
22453 Hamburg

Tel: 040-514 314 0
Fax: 040-514 314 14
E-Mail: leitung@jakob-junker-haus.de
www.heilsarmee.de

Öffnungszeiten 0.00-24.00

- Beratungsangebot**
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
 - Arbeitslosigkeit
 - Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
 - Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
 - Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
 - Hilfen bei Bewerbungen
 - Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
 - Finanzielle Schwierigkeiten
 - Hilfe zum Lebensunterhalt
 - Einmalige Leistungen
 - Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
 - Mieterprobleme
 - Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
 - Mietschulden
 - Schulden / Budgetberatung
 - Geldverwaltung
 - Probleme mit Ämtern und Behörden
 - Begleitung bei Behördengängen
 - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
 - Hilfe bei Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen
 - Hilfe zur Alltagsbewältigung / Hilfe zur Freizeitgestaltung
 - Krisenintervention bei unvorhersehbarer Handlungsunfähigkeit
 - Vermittlung in fachpsychiatrische Krankenpflege

Zielgruppe Alleinstehende Wohnungslose,
Obdachlos psychisch kranke Menschen

Träger / Verband Die Heilsarmee / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> Soziale Beratungsstelle Harburg**Harburg**

Zur Seehafenbrücke 20
21073 Hamburg

Tel: 040-30 95 360
Fax: 040-30 95 36 21
E-Mail: bs-harburg@diakonie-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo., Di., Do., Fr. 9.00-12.00
für Berufstätige nach Vereinbarung

- Beratungsangebot**
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
 - Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
 - Arbeitslosigkeit
 - Arbeitslosengeld I und Arbeitslosengeld II
 - Wohngeld
 - Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
 - Finanzielle Schwierigkeiten
 - Geldverwaltung im Rahmen der Wohnungssicherungshilfe
 - Budgetberatung
 - Mieterprobleme
 - Mietschulden
 - Schulden
 - Probleme mit Ämtern und Behörden
 - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- u. Krankenhilfe

Zielgruppe Alleinstehende Wohnungslose und von Wohnungs-
verlust bedrohte Männer und Frauen

Träger / Verband Die Heilsarmee / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

Sprachen Beratung auch in Englisch

> Bahnhofsmission Hamburg**St. Georg**Steintorwall 20
20095 HamburgTel: 040-39 18 44 00
Fax: 040- 39 18 44 50
E-Mail: hamburg@bahnhofsmission.de
www.bahnhofsmission-hamburg.de**Öffnungszeiten** Mo.-So. 0.00-24.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Wohnungslosigkeit
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen für Aussiedler
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Zielgruppe Menschen in Notlagen, die sich an den Hamburger Fernbahnhöfen aufhalten

Träger / Verband Stadtmission Hamburg, Caritasverband für Hamburg e.V.,
Kirchenkreisverband Hamburg

> Sozialdienst katholischer Männer / Caritasverband**St. Georg**Danziger Str. 66
20099 HamburgTel: 040-280 140-31, -32
Fax: 040-280 140-96
E-Mail: Laupheimer@caritas-hamburg.de
Ludt@caritas-hamburg.de
www.caritas-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 8.00-12.00
und nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Geldverwaltung
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht und Krankenhilfe
- Obdachlosenhilfe
- Beratung zum Wohnungserhalt
- Vermittlung an andere Einrichtungen sozialer Hilfen nach Klärung und Beratung
- Bewährungshilfe
- Entlassenenhilfe

Träger / Verband Caritasverband für Hamburg e.V.

> Soziale Beratungsstelle Hamburg-Mitte

St. Georg

St. Georg-Str. 9
20099 HamburgTel: 040-254 134-0
Fax: 040-254 134-29
E-Mail: info@wohnungsnotfallhilfe-hamburg.de
www.wohnungsnotfallhilfe-hamburg.de**Öffnungszeiten** Mo., Di., Do. 9.00-13.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Grundsicherung
- Einmalige Leistungen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Straßensozialarbeit: Bezirk Mitte-Innenstadt Projekt

Zielgruppe Alleinstehende Wohnungslose und von
Wohnungsverlust bedrohte Männer und Frauen

Träger / Verband Caritasverband für Hamburg e.V.,
Herz As Hamburg gGmbH /
Diakonisches Werk Hamburg e.V.,
Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Hamburg-Altona

> Tagesaufenthaltsstätte für Wohnungslose Herz As

St. Georg

Norderstr. 66
20097 HamburgTel: 040-23 26 22
Fax: 040-23 36 36
E-Mail: herzas@bigfoot.de
www.herzashamburg.de**Öffnungszeiten** Mo.-Do. 13.00-18.00, Fr. 12.00-15.00

Beratungsangebot

- Geschützter Aufenthalt
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Wohnungslosigkeit
- Geldverwaltung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Krisenintervention
- Sozialpädagogische Beratung
- Körperpflege, Warme Mahlzeit, Wäsche waschen, Kleiderkammer, Schließfächer

Zielgruppe Wohnungslose

Träger / Verband Herz As Hamburg e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> Café Augenblicke**St. Pauli / Schanzenviertel**

Schulterblatt 63
20357 Hamburg

Tel: 040-40 18 77-33
Fax: 040-40 18 77-59
E-Mail: info@jesuscenter.de
www.jesuscenter.de

Öffnungszeiten Mo., Di., Mi., Do., Fr. 11.00-15.00

Angebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Wohngeld
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Dusche
- Kleiderkammer
- Günstiges Essen
- Kostenlose Lebensmittel

Träger / Verband JesusCenter e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> Beratungsstelle Brauhausstieg**Wandsbek**

Brauhausstieg 57
22041 Hamburg

Tel: 040-65 87 02 0
Fax: 040-65 87 02 49
E-Mail: bs-brauhausstieg@jugendhilfe.de
www.jugendhilfe.de

Öffnungszeiten Mo. 15.00-18.00, Di. 14.00-17.00, Do., Fr. 9.00-12.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Hilfen bei Bewerbungen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Zielgruppen Alleinstehende Wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte ab 18 Jahre

Träger / Verband Jugendhilfe e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

> HUDE

Gottschedstr. 6
22301 Hamburg
Tel: 040-279 64 74
Fax: 040-279 71 41
E-Mail: info@hude-hamburg.de
www.hude-hamburg.de

Winterhude, Bezirk Nord

Öffnungszeiten Mo., Mi., Do. 10.00-16.00, Di. 10.00-14.00
sowie nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme / Mietschulden
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Schulden
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Sprachprobleme im Zusammenhang mit Ämtern
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Vermittlung von Rechtsanwälten
- Begleitung zu Gerichtsverhandlungen
- Probleme mit der Polizei
- Gästewohnungen für zwei Obdachlose

Zielgruppen Junge Obdachlose von 16-27 Jahren,
junge Ausländer mit ungesichertem Aufenthaltsstatus,
junge alleinerziehende Frauen

Träger / Verband Ev. Stiftung der Bodelschwingh-Gemeinde /
Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere

Schomburgstr. 120
22767 Hamburg
Tel: 040-43 31 56
Fax: 040-430 25 95
E-Mail: beratung@skf-altona.de
www.skf-altona.de

Altona

Öffnungszeiten Mo. 13.00-15.00, Di. 17.00-19.00, Do. 10.00-12.00
(telefonische Beratung und Terminvergabe)
Fr. 9.30-11.00 (nur telefonische Beratung) unter
Tel: 040-23 51 81 88
Offene Sprechstunde:
Soziale Beratung Do. 14.00-16.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Arbeitslosigkeit
- Außensprechstunden in ausgewählten Stadtteilen
- Wohnungssuche
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Rat und Hilfe für Frauen und Familien
- Vermittlung zu Fachberatungsstellen

Zielgruppen Schwangere, Frauen, Familien

Träger / Verband Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Hamburg-Altona /
Caritasverband für Hamburg e.V.

Sprachen Beratung in Englisch, Französisch, z.T. Türkisch, Polnisch

> Diakonisches Werk Hamburg Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung

Altona

Königstr. 54
22767 Hamburg

Schwangerenberatung: Tel: 040-30 62 0-208
Schwangerschaftskonfliktberatung gem. § 219 StGB:
Tel: 040-30 62 0-202 (Terminvergabe)
Psychologische Beratung: Tel: 040-30 62 0-203
Die Anmeldung kann nur telefonisch erfolgen.

Öffnungszeiten / Telefonsprechzeiten

Schwangerenberatung:
Mo., Di. 9.00-12.00, Do. 15.00-17.00
Schwangerschaftskonfliktberatung gem. § 219 StGB:
Mo. + Fr. 9.00-12.00, Di. + Do. 9.00-15.00, Mi. 12.00-15.00
Psychologische Beratung:
Mi. 15.00-17.00 und Anrufbeantworter
Tel: 040-30 62 0-203

**Schwangeren- und Schwangerschaftskonflikt-
beratung für Frauen aus Eidelstedt und Umgebung**
jeden ersten Dienstag im Monat von 9.00-12.00
Alte Elbgaustraße 14, 22523 Hamburg
in den Räumen von Verikom und dem
Diakonischen Werk
Tel: 040-20 22 64-85

Beratungsangebot

- Beratung und Unterstützung bei der Entscheidungsfindung im Schwangerschaftskonflikt
- Psychologische Beratung in Krisensituationen
- Beratung bei Schwangerschaft und Geburt
- Beratung und Hilfe bei Anträgen an die Bundesstiftung „Mutter und Kind“
- Sexualpädagogische Angebote für Schulen, Konfirmanden- und andere Gruppen

Zielgruppe

Schwangere Frauen und Mädchen sowie deren Familien unabhängig von Herkunft oder Religionszugehörigkeit. Die Beratungsangebote sind kostenfrei.

Träger / Verband

Diakonie Hilfswerk im Diakonisches Werk Hamburg

> Familienplanungszentrum

Altona

Bei der Johanniskirche 20
22767 Hamburg

Tel: 040-439 28 22
Fax: 040-437 491
E-Mail: fpz@familienplanungszentrum.de
www.familienplanungszentrum.de

Öffnungszeiten

Mo. 10.00-13.00, Mi. und Do. 16.00-19.00 und nach Vereinbarung
Telefonische Sprechstunden:
Mo., Mi., Do., Fr. 10.00-13.00, Di. und Do. 16.00-18.00

Beratungsangebot

- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Beratung gem. §219 StGB zum Schwangerschaftsabbruch
- Beratung zu allen Verhütungsmitteln
- Beratung und Information zu vorgeburtlichen Untersuchungen
- Beratung zu sexuellen Problemen in der Partnerschaft
- Beratung bei ungewollter Schwangerschaft
- Sexualpädagogische Jugendgruppenarbeit und Multiplikatorenfortbildung
- Beratung zu finanziellen Hilfen in der Schwangerschaft

Zielgruppen

Frauen, Männer, Jugendliche und MultiplikatorInnen

Träger / Verband

AWO
pro familia

> FrauenProjekte - teilstationäre und ambulante Einrichtung**Altona**

Suttnerstraße 12
22765 Hamburg

Tel: 040-23 51 77 -04 o. -05
Fax: 040-23 51 77 06
E-Mail: frauenprojekte@wohnheim-gmbh.de
www.wohnheim-gmbh.de

Öffnungszeiten

Termine nach telefonischer Vereinbarung
Telefonische Sprechzeit:
Mo.11.00-13.00 und Do.12.00-13.30

Beratungsangebot

- ambulante / teilstationäre Beratung und Betreuung vorbestrafter und haftentlassener Frauen
 - 10 Projektwohnungen
- Unterstützung bei:
- Integration nach der Haft
 - Wohnungssuche
 - Antragstellungen für Behörden und Begleitung
 - Schulden, Budgetberatung, Geldverwaltung
 - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
 - Bewerbungen, berufliche Orientierung / Arbeitssuche

Zielgruppen

Vorbestrafte und haftentlassene Frauen

Träger / Verband

Gemeinnützige Wohnheimgesellschaft mbH des Hamburger Fürsorgevereins von 1948 e.V. / DPWW

> Eltern-Kind-Zentrum der DRK Kita Regenbogen**Bergedorf/Lohbrügge-Ost**

Röpredder 70
21031 Hamburg

Tel: 040-739 06 18
Fax: 040-739 28 565
E-Mail: kita-regenbogen@drk-kiju.de
www.drk-kiju.de

Öffnungszeiten

Mo. 15.00-17.00,
Di., Mi., Do. 9.00-13.00, Fr. 9.00-11.00

Beratungsangebot

- Allgemeine Fragen rund um das Familienleben, die Kindererziehung, finanzielle Belastungen
- Fragen zu Problemen mit Ämtern und Behörden, Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung und Begleitung zu Kooperationspartnern
- Deutsch für Mütter
- Kochkurse
- Erziehungsberatung
- Familienhebamme,
- Babymassage
- Mütterberatung
- allgemeine Beratung
- Erste- Hilfe am Kind
- Kurse der Elternschule
- Kurse des Internationalen Bundes
- Musikgarten
- Gedichte für Wichte

Zielgruppe

Familien mit ihren Kindern von 0 bis 3 Jahren

Träger / Verband

Deutsches Rotes Kreuz KiJu g GmbH

> pro familia Beratungsstelle Bergedorf**Bergedorf**

Billwerder Billdeich 648 a
 (Eingang über Ladenbeker Furtweg gegenüber der Haus Nr. 246,
 neben dem Heizkraftwerk)
 21033 Hamburg Tel: 040-72 47 839
 www.profamilia-hamburg.de

Öffnungszeiten Telefonische und offene Sprechstunde:
 Mi. 16.00-19.00

Beratungsangebot

- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Beratung bei ungeplanter Schwangerschaft und vor einem Schwangerschaftsabbruch gem. §219 StGB
- Beratung zu allen Verhütungsmethoden

Zielgruppen Frauen, Männer, Jugendliche, MultiplikatorInnen

Träger / Verband pro familia LV Hamburg e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

> KEMENATE Tagestreff für wohnungslose Frauen**Eimsbüttel / Altona-Nord**

Charlottenstr. 30
 20257 Hamburg Tel: 040-430 49 59
 Fax: 040-401 709 40
 E-Mail: kemenate-tagestreff@t-online.de
 www.kemenate-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo., Do., Sa., So. 14.00-19.00, Mi. 10.00-15.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Rat und Hilfe für Frauen
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche

weitere Angebote

- Duschen
- Essen
- Wäsche waschen / trocknen
- Kleiderkammer
- Postadresse
- Ärztin
- Friseurin
- Kontakt / Freizeitaktivitäten
- u.v.m.

Zielgruppe Wohnungslose Frauen / von Wohnungslosigkeit bedrohte Frauen / ehemals wohnungslose Frauen

Träger / Verband Kemenate Frauen Wohnen e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

> Soziale Beratungsstelle Eimsbüttel**Eimsbüttel**

Fruchtallee 9
20259 Hamburg

Tel: 040-59 39 29 0
Fax: 040-59 39 29 99
E-Mail: info@bs-eimsbuettel.de
www.mookwat.de

Öffnungszeiten Mo., Do., Fr. 10.00-12.00, Di. 16.00-18.00
Sprechstunde nur für Frauen: Di. 9.00-13.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Weiterbildung
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Zielgruppe Alleinstehende Männer und Frauen in besonderen Lebensverhältnissen verbunden mit sozialen Schwierigkeiten

Träger / Verband Mook wat e.V. / AWO LV Hamburg e.V.

> Mehrgenerationenhaus Nachbarschatz e.V.**Eimsbüttel**

Müggenkampstr. 30 a
20257 Hamburg

Tel: 040-401 70 607
Fax: 040-490 38 26
E-Mail: info@muetterzentren-bv.de

Öffnungszeiten 9.00-18.00

Beratungsangebot

- Krisensituation in Familien
- ehrenamtliches Engagement
- Stillen
- Frühförderung

Zielgruppen Familien, Alleinerziehende Eltern, Seniorinnen, Senioren

Träger / Verband Mehrgenerationenhaus Nachbarschatz e.V.

> Kinder- und Familienhilfzentrum Farmsen-Berne (AWO)

Farmsen-Berne

Berner Allee 31a
22159 Hamburg

Tel: 040-645 030-0
Fax: 040-645 030-22
E-Mail: silvia.holzer@awo-hamburg.de
kifaz.farmsen.berne@awo-hamburg.de
www.awo-hamburg.org

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 9.00-16.00

Beratungsangebot

- Angebote der Familienbildung (Pekip, Elternkurse)
- Freizeitangebote für Kinder und Jugendliche
- Lotse im Stadtteil
- Beratung bei Konfliktsituationen in der Familie
- Erziehungsverantwortung stärken
- Erziehung und Förderung der Entwicklung von Kindern und Jugendlichen
- soziale und finanzielle Hilfen
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Zielgruppen Familien, Kinder, Jugendliche

Träger / Verband AWO LV Hamburg e.V.

> BIFF Eimsbüttel-Altona Beratung und Informationen für Frauen

Grindel

Bogenstr. 2
20144 Hamburg

Tel: 040-43 63 99, 39 67 62
Fax: 040-43 18 83 06
E-Mail: info@biff-eimsbuettel-altona.de
www.biff.de

Öffnungszeiten Mo. 12.00-14.00, Di. 10.00-12.00, Mi. 17.00-19.00,
Do. 14.00-16.00

Beratungsangebot

- Rat und Hilfe für Frauen
- psychosoziale Beratung
- Krisenintervention
- Angebote für psychiatrieerfahrene Frauen
- Trennungsberatung

Zielgruppe Frauen

Träger BIFF e.V.

> Jugendberatung familienNetzwerk

Hamm

Caspar-Voght-Str. 35c
20535 Hamburg

Tel: 040-189 92 037
Fax: 040-189 92 039
E-Mail: herf@caritas-hamburg.de
www.caritas-hamburg.de

Öffnungszeiten Termine sind montags und donnerstags zwischen 8.00 und 19.00 möglich

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen
- Unterstützung bei der Beantragung von Arbeitslosengeld II, Bafög, Wohngeld
- Berufsausbildungsbeihilfe und Kindergeld
- Begleitung bei Behördenangelegenheiten
- Rat und Hilfe für Schwangere und junge Familien
- Überblick über familienfördernde Leistungen
- Unterhaltsrechtliche Fragen
- Aufenthaltshaltsrechtliche Fragen
- Budgetberatung und Schulden
- Wohnungssuche
- Mieterprobleme / Mietschulden
- Berufliche Orientierung
- Ausbildungsplatz- und Arbeitssuche
- Hilfe bei Bewerbungen
- Schulprobleme
- Vermittlung bei familiären Problemen
- Unterstützung bei Verselbständigung
- Online-Beratung für Jugendliche und junge Erwachsene unter www.caritas-hamburg.de

Zielgruppen Jugendliche, junge Erwachsene zwischen 13 und 21 Jahren mit Wohnort in Borgfelde, Hamm, Veddel, Rothenburgsort und St. Georg

Träger / Verband Caritasverband für Hamburg e.V. im Kooperationsprojekt familienNetzwerk

> Verband alleinerziehender Mütter und Väter

Hamm

Horner Weg 19
20535 Hamburg

Tel: 040-21 44 96
Fax: 040-21 98 33 77
E-Mail: vamv-hamburg@web.de
www.vamv.de

Öffnungszeiten Mo., Di., Do., Fr. 10.0-12.00, Di. 13.00-16.00, Do. 16.00-18.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Arbeitslosigkeit
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Kinderbetreuung
- Erziehung
- Trennung und Scheidung
- Unterhalt
- Umgangs- und Sorgerecht
- Vaterschaft
- Gesundheit, Kur
- Psycho-soziale Beratung

Zielgruppen Alleinerziehende, Familien

Träger / Verband Verband alleinerziehender Mütter und Väter – VAMV– LV Hamburg e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

> Beratungsstelle Frühe Hilfen Hamburg-Harburg**Harburg-Heimfeld**

Eißendorfer Pferdeweg 40 a
 21075 Hamburg
 Tel: 040-790 10 4-44
 Fax: 040-790 10 4-99
 E-Mail: beratungsstelle-fruehe-hilfen@hamburg.de
www.kinderschutzbund-hamburg.de

Öffnungszeiten nach telef. Vereinbarung für Menschen aus dem Ortsamtsbezirk Harburg-Kern

Beratungsangebot

- Beratung für Eltern mit Kindern von 0 bis 3 Jahre (auch in Form von telefonischer Beratung; Hausbesuchen)
- Fachberatungen
- Fortbildungen zu den Themen:
 Kindeswohlgefährdung bei Säuglingen und Kleinkindern, Fallkoordination, Kollegiale Beratung

Zielgruppen Eltern mit Kindern von 0-3 Jahre, Fachkräfte, aus dem Bezirk Harburg-Kern

Träger / Verband DKSB-LV-HH

> Kinderschutzzentrum Hamburg-Harburg**Harburg-Heimfeld**

Eißendorfer Pferdeweg 40 a
 21075 Hamburg
 Tel: 040-790 10 40
 Fax: 040-790 10 4-99
 E-Mail: Kinderschutzzentrum-Harburg@hamburg.de
www.kinderschutzbund-hamburg.de

Öffnungszeiten nach telef. Vereinbarung für Menschen aus dem Bezirk Harburg + Wilhelmsburg

Beratungsangebot

- Beratung und Therapie für Eltern, Kinder, Jugendliche
- telefonische Beratung
- Fachberatungen + Kooperationen mit Einrichtungen im Bezirk Harburg
- Fortbildungen zu den Themen:
 Kindeswohlgefährdung, Kinderschutz, Gewalt und sexuellen Missbrauch, Fallkoordination

Zielgruppen Eltern, Kinder, Jugendliche, Fachkräfte, aus dem Bezirk Harburg und Wilhelmsburg

Träger / Verband DKSB-LV-HH

> pro familia Beratungsstelle Harburg

	Harburg
Am Irrgarten 3-9 21073 Hamburg	Tel: 040-766 68 12 www.profamilia-hamburg.de
Öffnungszeiten	Mo. 16.00-18.30
Beratungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt • Beratung bei ungeplanter Schwangerschaft und vor einem Schwangerschaftsabbruch gem. §219 StGB • Beratung zu allen Verhütungsmethoden
Zielgruppen	Frauen, Männer, Jugendliche, MultiplikatorInnen
Träger / Verband	pro familia LV Hamburg e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

> Beratungsstelle Frühe Hilfen Harburg-Süderelbe

	Harburg-Neugraben
Rehrstieg 60 (in der Elternschule) 21147 Hamburg	Tel: 040-797 521-77 / -67 E-Mail: beratungsstelle-fruehe-hilfen@hamburg.de www.kinderschutzbund-hamburg.de
Öffnungszeiten	nach telef. Vereinbarung für Menschen aus dem Ortsamtsbezirk Harburg -Süderelbe
Beratungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung für Eltern mit Kindern von 0 bis 3 Jahre (auch in Form von telefonischer Beratung u. Hausbesuchen) • Fachberatungen • Fortbildungen zu den Themen: Kindeswohlgefährdung bei Säuglingen und Kleinkindern, Fallkoordination-Kollegiale Beratung
Zielgruppen	Eltern mit Kindern von 0-3 Jahre, Fachkräfte, aus dem Bezirk Harburg- Süderelbe
Träger / Verband	DKSB-LV-HH

> Unterstützungsnetzwerk Süderelbe**Harburg / Süderelbe**

Cuxhavener Str. 386
21149 Hamburg

Tel: 040-28 41 08 64 0
Fax: 040- 28 41 08 64 3
E-Mail: julaverma@yahoo.de
www.uns-online.net

Öffnungszeiten Wechselnde Angebote über die Woche verteilt
(siehe www.uns-online.net)

Beratungsangebot

- Unterstützung in schwierigen Lebenssituationen
- Vermittlung an Einrichtungen und Institutionen
- Individuelle ambulante Hilfen
- Gruppenangebote z.B. reflektierende Jungenarbeit oder junge Müttergruppe
- Kursangebote
- Offene Sprechstunde

Zielgruppen Familien, Kinder und Jugendliche aus dem Projektgebiet

Träger / Verband U.N.S. ist ein Zusammenschluss von Jugendhilfeträgern und örtlichen Einrichtungen.

> Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)**Hohenfelde**

Güntherstr. 102
22087 Hamburg

Tel: 040-250 11 84
Sozialberatung Tel: 040-250 27 77
Kindertrennungs-Telefon: 040-250 20 25
SMS für Kinder: 0160-590 25 11
Projekt „Kinderkram“ Tel: 040-254 960 84
Fax: 040-254 960 85
E-Mail: atb-hamburg@t-online.de
www.atb-hamburg.de

Telefonberatung:
Di. 11.00-12.00, 17.00-18.00, Do. 11.00-13.00
Termine nach Vereinbarung

Termine für weitere Angebote bitte telefonisch erfragen oder Programm entnehmen.

Öffnungszeiten Mi. 18.00-20.00 Offene Gruppe für Schwangere in Trennung
Do. 16.00-18.00 Offene Sprechstunde für Schwangere in Trennung

Beratungsangebot

- Trennungs- und Scheidungsberatung
- Erziehungsberatung für Eltern, Kinder und Jugendliche
- Sozialberatung
- Krisenberatung
- Schwangerenberatung
- Familienberatung
- Familienrechtsberatung

Gruppenangebot

- Trennungsgruppen für Kinder und Jugendliche
- Offene Gruppe für Schwangere in Trennung
- Thematische Gesprächsgruppen am Nachmittag (mit Kinderbetreuung) und Abend
- Offene Treffpunkte und Gesprächsrunden an Wochenenden mit Kinderbetreuung

Zielgruppen Mütter, Väter, Familien, Kinder, Jugendliche und Schwangere, die von Trennung und Scheidung betroffen sind

Träger / Verband Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)

> Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere SkF Hamburg e.V.

Hohenfelde

Wartenau 5
22089 Hamburg

Tel: 040-25 49 25-91
Fax: 040-25 49 25-94
E-Mail: skf.beratung@skf-hamburg.de
www.skf-hamburg.de

Öffnungszeiten

Telefonische Terminvergabe
Mo. 10.00 - 12.00, Mi. 16.00-18.00,
Do. 10.00-12.00 und 14.00-16.00

Beratungsangebot

- Beratung zu Schwangerschaft und Geburt
- Beratung zur existenziellen Grundsicherung
- Beratung zu finanziellen Hilfen in der Schwangerschaft
- Beratung und Informationen zu vorgeburtlichen Untersuchungen
- SkF vor Ort:
offene Schwangerentreffs in verschiedenen Stadtteilen mit
 - kostenlosem Frühstück,
 - Hebammensprechstunde und Schwangerenberatung
 - systemische Beratung
 - Paarberatung
 - Mediation
 - Trauerbegleitung

Zielgruppen

Schwangere, Familien, junge Mütter, Paare,
Alleinerziehende

Träger / Verband

Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Hamburg /
Caritasverband für Hamburg e.V.

> pro familia Beratungszentrum Innenstadt

Neustadt

Kohlhöfen 21
20355 Hamburg

Tel: 040-30 99 749-10
Fax: 040-30 99 749-31
E-Mail: hamburg.innenstadt@profamilia.de
www.profamilia-hamburg.de

Öffnungszeiten

Sprechstunden ohne Voranmeldung:
Mo. und Mi. 16.00-18.30
Zusätzliche Sprechstunde für Beratungen vor einem Schwangerschaftsabbruch: Fr. 10.00-12.00
Tel. Sprechstunden:
Mo., Do., Fr. 10.00-14.00,
Di. 13.30-15.30, Mi. 10.00-16.00

Beratungsangebot

- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Beratung gem. §219 StGB zum Schwangerschaftsabbruch
- Beratung und Information zu vorgeburtlichen Untersuchungen
- Beratung zu allen Verhütungsmitteln
- Beratung bei sexuellen Problemen in der Partnerschaft
- Beratung bei ungewollter Kinderlosigkeit
- Sexualpädagogische Gruppenarbeit und MultiplikatorInnenfortbildung

Zielgruppen

Frauen, Männer, Jugendliche, MultiplikatorInnen

Träger / Verband

pro familia LV Hamburg e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

> DRK Alleinerziehendenberatung**Osdorfer Born**

Bornheide 99
22549 Hamburg

Tel: 040-84 90 80 82
Fax: 040-84 90 80 88
E-Mail: aeb@drk-osdorfer-born.de
www.drk-altona.de

Öffnungszeiten

Mo. 10.00-13.00, Di. 9.30-12.30
Mi. 14.30-17.30 (Tel: 040-84 00 23 83)
Brunchtreffen mit Kinderbetreuung jeden
2. Sonntag im Monat

Beratungsangebot

- Sozialrechtliche Probleme
- Familiäre Problemlagen
- Erziehungsfragen
- Antragshilfe - Behördenbegleitung
- Sorgerecht
- Mutter-Kind-Kuren
- Beratung zu Schwangerschaft/Geburt
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Vermittlung in Rechtsberatung

Zielgruppen

allein erziehende Mütter und Väter

Träger / Verband

Deutsches Rotes Kreuz Hamburg,
Zentrum Osdorfer Born gGmbH

> KiFaZ (Kinder- und Familienhilfezentrum) Großlohe - IB**Rahlstedt-Großlohe**

Hoffmannstieg 3 + 7
22143 Hamburg

Tel: 040-675 632 66
Fax: 040-675 632 68
E-Mail: Roswitha.Heikaus@Internationaler-Bund.de

Öffnungszeiten

Mo.-Do. 9.00-17.30

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Hilfe bei Bewerbungen
- Finanziellen Schwierigkeiten und Schulden
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung

Zielgruppen

Familien, Frauen, Kinder

Träger / Verband

Internationaler Bund e.V.

> Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere**St. Georg**

Danziger Str. 66
20099 Hamburg

Tel: 040-280 140-78
Fax: 040-280 140-96
E-Mail: schwangerenberatung@caritas-hamburg.de
www.caritas-hamburg.de

Öffnungszeiten

Telefonische Terminvergabe:
Di. 9.00-11.30

Beratungsangebot

- Beratung zu Schwangerschaft und Geburt
- Beratung zu Anträgen an die Bundesstiftung „Mutter und Kind“
- Klärung zu Fragen der Existenzsicherung (ALG II)
- Überblick über familienfördernde Leistungen
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Unterstützung im Umgang mit Behörden

Zielgruppen

Schwangere, Frauen und Familien

Träger / Verband

Caritasverband für Hamburg e.V.

> pro familia Beratungsstelle Wilhelmsburg**Wilhelmsburg**

Vogelhüttendeich 79-81
21107 Hamburg

Tel: 040-754 79 51
www.profamilia-hamburg.de

Öffnungszeiten

Telefonische und offene Strechstunde:
Di. 15.30-17.30

Beratungsangebot

- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Beratung bei ungeplanter Schwangerschaft und vor einem Schwangerschaftsabbruch gem. §219 StGB
- Beratung zu allen Verhütungsmethoden

Zielgruppen

Frauen, Männer, Jugendliche, MultiplikatorInnen

Träger / Verband

pro familia LV Hamburg e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

> HUDE

Gottschedstr. 6
22301 Hamburg

Tel: 040-279 64 74
Fax: 040-279 71 41
E-Mail: info@hude-hamburg.de
www.hude-hamburg.de

Winterhude, Bezirk Nord

Öffnungszeiten Mo., Mi., Do. 10.00-16.00, Di. 10.00-14.00
sowie nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme / Mietschulden
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Schulden
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Sprachprobleme im Zusammenhang mit Ämtern
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Vermittlung von Rechtsanwälten
- Begleitung zu Gerichtsverhandlungen
- Probleme mit der Polizei
- Gästewohnungen für zwei Obdachlose

Zielgruppen Junge Obdachlose von 16-27 Jahren,
junge Ausländer mit ungesichertem Aufenthaltsstatus,
junge alleinerziehende Frauen

Träger / Verband Ev. Stiftung der Bodelschwingh-Gemeinde /
Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> BIFF Winterhude e.V.

Beratung und Informationen für Frauen

Moorfuhrweg 9b
22301 Hamburg

Tel: 040-280 79 07
Fax: 040-280 75 20
E-Mail: BIFF.Winterhude@hamburg.de

Winterhude

Öffnungszeiten Di. 17.00-19.00, Mi. 10.00-12.00, Fr. 10.00-12.00
Einzelgespräche / Krisenbegleitung
nach Vereinbarung
Beratung zu Trennung und Scheidung
wöchentlich nach Vereinbarung
Frühstückstreff
Offener Treffpunkt für Frauen zur Begegnung und
zum gegenseitigen Austausch
Do. 10.00-12.00

Beratungsangebot

- Beziehungs- und Familienprobleme
- Erziehungsfragen
- Einsamkeit / Isolation
- Orientierungslosigkeit
- Gewalterfahrung
- Depressionen
- Fragen zur Therapie
- Probleme am Arbeitsplatz

Zielgruppe Frauen

Träger BIFF e.V.

> IN VIA Kath. Mädchensozialarbeit - Hamburg e.V.**Winterhude**

Eidelstedter Weg 22
20255 Hamburg
Tel: 040-51 440 40-0
Fax: 040-51 440 450
E-Mail: invia-hamburg@t-online.de
www.invia-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 9.00-16.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Armutsprävention
- Rat und Hilfe für Frauen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Zielgruppen Mädchen und junge Frauen

Träger / Verband IN VIA Kath. Mädchensozialarbeit
Diözesanverband Erzbistum Hamburg e.V. /
Caritasverband für Hamburg e.V.

> Integrationszentrum verikom Altona**Altona**

Hospitalstr. 109
22765 Hamburg
Tel: 040-38 36 52
Fax: 040-38 08 64 88
E-Mail: altona@verikom.de
www.verikom.de

Öffnungszeiten Mo.-Do. 9.00-16.30, Fr. 9.00-14.00

Beratungsangebot

- Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Überblick über soziale Hilfen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in Zusammenarbeit mit den Behörden
- Berufliche Orientierung
- Medizinische Beratungsstelle
- Beratung für Frauen von Frauen
- Beratung für Opfer von häuslicher Gewalt

Zielgruppen MigrantInnen

Träger verikom - Verbund für Interkulturelle Kommunikation und Bildung e.V.

Sprachen Beratung in Deutsch, Türkisch, Syrisch-Aramäisch, Tamil, Englisch, Kurdisch

> Zentrale Beratungsstelle für Flüchtlinge der AWO

Altona

Nernstweg 32
22765 HamburgTel: 040-39 84 80-0
Fax: 040-39 84 80-16
E-Mail: nernstweg@awo-hamburg.de
www.awo-hamburg.de**Öffnungszeiten** Mo.-Mi. 9.00-16.00, Fr. 9.00-14.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Asylrecht und Ausländergesetz
- Rückwanderung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten

Zielgruppe MigrantInnen**Träger / Verband** AWO LV Hamburg e.V.**> Migrationsberatung
für erwachsene ZuwanderInnen (DW)**

Altona

Königstr. 54
22767 HamburgTel: 040-30 62 0-322
Fax: 040-30 62 0-311
www.diakonie-hamburg.de

Öffnungszeiten Offene Sprechstunden
Mo. 10.00-13.00 Raum 235,
Di. 10.00-12.00 Raum 236,
Mi. 10.00 -14.00 Raum 218

Beratungsangebot Beratung, Begleitung, Orientierung und Unterstützung bei

- Behördenangelegenheiten
- Aufenthalts- und Einbürgerungsfragen
- Integrationsmaßnahmen
- Suche nach geeigneten Ausbildungs- und Berufswegen
- Suche nach geeigneter Kinderbetreuung
- Persönlichen oder familiären Problemen

Sprachen der Beratung in deutsch, spanisch, türkisch, polnisch, englisch sowie nach Vereinbarung koreanisch und griechisch

Zielgruppe MigrantInnen / ZuwanderInnen

Ansprechpartnerinnen Frau Orjeda, Tel: 040-306 20 322
orjeda@diakonie-hamburg.de
Frau Tiras, Tel: 040-306 20 256
tiras@diakonie-hamburg.de
Frau Schomburg, Tel: 040-306 20 321
schomburg@diakonie-hamburg.de

Träger / Verband Diakonisches Werk

> IntegrationsCenter Barmbek**Barmbek**

Poppenhusenstr. 12
22305 Hamburg
Tel: 040-29 81 04 43
Fax: 040-29 81 04 49
E-Mail: bergen@awo-hamburg.de
www.awo-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 9.00-17.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Hilfen für Aussiedler
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Schulden
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen

Zielgruppen MigrantInnen, Aussiedler

Träger / Verband AWO LV Hamburg e.V.

> Integrationszentrum Hamburg Nord - Standort Barmbek**Barmbek-Süd**

Barmbeker Markt 11
22081 Hamburg
Tel: 040-32 96 85 68
Fax: 040-32 96 85 75
E-Mail: Sieja-Gorczyca@diakonie-hamburg.de
www.diakonie-hamburg.de/Integrationszentrum

Öffnungszeiten Beratungszeiten:
Di - Mi 10:00 - 13:00 Uhr, Do 14:00 - 16:00
und nach Vereinbarung

Beratungsangebot Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen
Beratung und Information u.a. zu

- aufenthaltsrechtlichen Fragen
- Deutschkursen, Integrationskursen und Weiterbildung (inkl. Kinderbetreuungsfragen)
- Schule, Ausbildung, Beruf, Arbeit
- Fragen zu sozialen Leistungen von Arbeitslosengeld und Sozialhilfe bis Kinder- und Elterngeld
- Fragen rund um Ehe, Familie, Erziehung
- besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten

Zielgruppen erwachsene Migranten und Migrantinnen

Träger / Verband Diakonisches Werk Hamburg

> IB miXX Integrationszentrum**Bergedorf**

Weidenbaumsweg 85
21035 Hamburg

Tel: 040-239 59 70-0
Fax: 040-239 59 70-20
E-Mail: jmd-hamburg@internationaler-bund.de
iz-hamburg@internationaler-bund.de
www.internationaler-bund.de

Öffnungszeiten 9.00-17.00

Beratungsangebot **Jugendmigrationsdienst (JMD):**

- Sozialpädagogische Begleitung, Individuelle Integrationsplanung
- Berufswegeplanung, Schullaufbahnberatung

Integrationszentrum Bergedorf (IZ):

- Sozialberatung, Lotsenberatung zu den Regeldiensten
- Intensive Fallberatung, Lernberatung
- Vermittlung zu Sprachkursangeboten

Zielgruppen **JMD:** Migrantinnen und Migranten von 12-27 Jahren
IZ: Erwachsene mit Migrationshintergrund in der Regel ab dem 4. Jahr der Anerkennung des Aufenthaltsrechts

Träger / Verband Internationaler Bund

> Integrationszentrum Bergedorf**Bergedorf**

Alte Holstenstraße 12
21031 Hamburg

Tel: 040-239 59 71-0
Fax: 040-239 59 71 25
E-Mail: reck-zimmermann@caritas-hamburg.de
www.caritas-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 10.00-17.00

Beratungsangebot

- Migrationsberatung
- Migrationserstberatung
- individuelle Integrationsförderung und Planung
- Beratung zur Sprachförderung
- Lernberatung
- Sprachstandstest
- niedrigschwellige Sprachkurse
- Integrationskurse
- sozialpädagogische Begleitung während der Sprachkursangebote
- Kommunikationskurse
- Schreibwerkstatt
- Netzwerkarbeit
- Info-Veranstaltungen
- Seminare

Zielgruppen MigrantInnen, SpätaussiedlerInnen, AussiedlerInnen

Träger / Verband Caritasverband für Hamburg e.V.

> Soziales Zentrum Bergedorf**Bergedorf**

Ludwig-Rosenberg-Ring 47
 21031 Hamburg
 Tel: 040-72 54 18 45
 Fax: 040-72 54 18 34
 E-Mail: zentrum@der-begleiter.de
 migration@der-begleiter.de
 www.der-begleiter.de

Öffnungszeiten Kernöffnungszeiten: Mo. 9.00-17.00, Di. 9.00-18.00,
 Mi. 9.00-16.00, Do. 9.00-18.00, Fr. 9.00-15.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld I
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Finanzielle Schwierigkeiten / Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Hilfen für Aussiedler und Migranten
- MBE Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Sozialberatung für SeniorInnen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Hilfen in Lebenskrisen
- Hilfen bei psychischen Erkrankungen

Träger / Verband Der Begleiter e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband
 Hamburg e.V.

> IntegrationsCenter Billstedt**Billstedt**

Kreuzkirchenstieg 6
 22111 Hamburg
 Tel: 040-280 977 67
 Fax: 040-651 65 83
 E-Mail: lakemeier@awo-hamburg
 www.awo-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 9.00-17.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Hilfen für Aussiedler
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Schulden
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen

Zielgruppen MigrantInnen, Aussiedler

Träger / Verband AWO LV Hamburg e.V.

> Jugendmigrationsdienst EvaMigrA-Hamburg Hamburg Alstertal

Duvenstedt

Duvenstedter Damm 10
22397 Hamburg

Tel: 040-607 507 90
Fax: 040-605 507 90
E-Mail: info@evamigra.de und
E-Mail: jmd.alstertal@evamigra.de
www.evamigra.de

Öffnungszeiten Mo.-Fr. nach tel. Vereinbarung

Beratungsangebot

- Hilfen für Aussiedler
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Zielgruppen Junge MigrantInnen, Aussiedler

Träger / Verband Kanalhaus Hamburg e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> IntegrationsCenter Eimsbüttel

Eimsbüttel

Heussweg 25
20255 Hamburg

Tel: 040-43 18 46 02
Fax: 040-43 18 47 89
E-Mail: kayaman@awo-hamburg.de
www.awo-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 9.00-17.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Hilfen für Aussiedler
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Schulden
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen

Zielgruppen MigrantInnen, Aussiedler

Träger / Verband AWO LV Hamburg e.V.

> Integrationszentrum verikom Kirchdorf-Süd**Kirchdorf-Süd**

Frauenbegegnungsstätte Kirchdorf-Süd

Dahlgrünring 2

21109 Hamburg

Tel: 040-750 89 86

Fax: 040-754 82 81

E-Mail: kirchdorf-sued@verikom.de

www.verikom.de

Öffnungszeiten Mo. 9.00-16.00

Beratungsangebot

- Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Überblick über soziale Hilfen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in Zusammenarbeit mit den Behörden
- Berufliche Orientierung
- Beratung für Frauen von Frauen
- Beratung für Opfer von häuslicher Gewalt

Zielgruppen MigrantInnen**Träger** verikom - Verbund für Interkulturelle Kommunikation und Bildung e.V.**Sprachen** Beratung in Deutsch, Türkisch, Englisch**> DRK Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer****Osdorfer Born**

Bornheide 99

22549 Hamburg

Tel: 040-84 90 80 86

Fax: 040-84 90 80 88

E-Mail: mbe@drk-osdorfer-born.de

www.drk-altona.de

Öffnungszeiten Di. 16.00-19.00, Fr. 9.00-12.00 und nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Integrationsförderung durch Casemanagement
- Sozialräumliche Orientierungshilfen
- Beratung zu berufsqualifizierenden Fragen
- Vermittlung in Sprachkurse
- Aufenthalts- u. sozialrechtliche Fragen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Bewerbungshilfe
- Sozialpädagogische Begleitung
- Vermittlungshilfe für Kinderbetreuungsplätze
- Vermittlung in Rechtsberatung

Zielgruppen Menschen mit Migrationshintergrund ab 27 Jahren**Träger / Verband** Deutsches Rotes Kreuz Hamburg, Zentrum Osdorfer Born gGmbH

> KiFaZ (Kinder- und Familienhilfezentrum) Großlohe - IB**Rahlstedt-Großlohe**

Hoffmannstieg 3 + 7
22143 Hamburg

Tel: 040-675 632 66
Fax: 040-675 632 68
E-Mail: Roswitha.Heikaus@Internationaler-Bund.de

Öffnungszeiten Mo.-Do. 9.00-17.30

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Hilfe bei Bewerbungen
- Finanziellen Schwierigkeiten und Schulden
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung

Zielgruppen Familien, Frauen, Kinder

Träger / Verband Internationaler Bund e.V.

> IB Integrationszentrum Rahlstedt**Rahlstedt**

Grubesallee 6
22143 Hamburg

Tel: 040-66 85 40 -71 / -72
Fax: 040-66 90 93 61
E-Mail: iz-rahlstedt@internationaler-bund.de
www.internationaler-bund.de

Öffnungszeiten Mo. und Do. 13.30-17.00
Di. und Mi. 10.00-17.00
Fr .10.00-15.00

Beratungsangebot

- Integrationszentrum
- Sozialberatung, Lotsenberatung zu den Regeldiensten
- Intensive Fallberatung, Lernberatung
- Vermittlung zu Sprachkursangeboten

Zielgruppen Erwachsene mit Migrationshintergrund in de Regel ab dem 4. Jahr der Anerkennung des Aufenthaltsrechts

Träger / Verband Internationaler Bund

> Migrationserstberatung / Caritasverband

St. Georg

Danziger Str. 66
20099 Hamburg

Tel: 040-280 140-53, -66, -31
Fax: 040-280 140-96
E-Mail: migrationserstberatung@caritas-hamburg.de
www.caritas-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo. 13.30-15.00, Di. 9.00-13.00 und 15.00-19.00,
Do. 9.00-18.00
sowie nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- individuelle Integrationsplanung und Förderung
- sozialpädagogische Begleitung während der Integrationskurse
- Vernetzung mit anderen Stellen
- Integrationskurse
- Kommunikationskurse
- Schreibwerkstatt
- Netzwerkarbeit
- Info-Veranstaltungen
- Seminare

Zielgruppen MigrantInnen, SpätaussiedlerInnen, AussiedlerInnen

Träger / Verband Caritasverband für Hamburg e.V.

> Beratungsstelle für Weiterwanderung, Auswanderer, Auslandstätige und binationale Partnerschaften

St. Georg

Danziger Str. 66
20099 Hamburg

Tel: 040-280 140 54
Fax: 040-280 140 96
E-Mail: banisch@caritas-hamburg.de
www.caritas-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo.-Do. 9.00-12.00 und nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Beratung in allen Fragen der Weiterwanderung und Auswanderung, der Tätigkeit im Ausland und Beratung für binationale Partnerschaften

Zielgruppen Deutsche, MigrantInnen, Flüchtlinge

Träger / Verband Caritasverband für Hamburg e.V.

> EQUAL-Projekt**St. Georg**

Danziger Str. 66
20099 Hamburg

Tel: 040-280 140 37
Fax: 040-280 140 96
E-Mail: soler-cantos@caritas-hamburg.de
www.caritas-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo. 9.00-12.00, 14.00-16.00, Do. 9.00-12.00,
Fr. 9.00-12.00 und nach Vereinbarung

Beratungsangebot • Weiterwanderung für Flüchtlinge

Zielgruppen Flüchtlinge

Träger / Verband Caritasverband für Hamburg e.V.

> IntegrationsCenter St. Georg**St. Georg**

Steindamm 9
20099 Hamburg

Tel: 040-280 27 95
Fax: 040-24 91 12
E-Mail: orhan@awo-hamburg.de
www.awo-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 9.00-17.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Hilfen für Aussiedler
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Schulden
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen

Zielgruppen MigrantInnen, Aussiedler

Träger / Verband AWO LV Hamburg e.V.

> WEGE IN DEN BERUF –

Bildung und Beratung für Migrantinnen (passage gGmbH)

St. GeorgNagelsweg 14
20097 HamburgTel: 040-24 87 48-0
Fax: 040-24 87 48-11
E-Mail: fernanda.gil@passage-hamburg.de
www.wege-in-den-beruf-.de**Öffnungszeiten** Termine nach Vereinbarung**Beratungsangebot**

- Berufswegeberatung und -planung
- Kursinformation
- Information über Arbeitsmarktinstrumente
- Aktualisierung von Bewerbungsunterlagen

Zielgruppen MigrantInnen**Träger / Verband** passage gGmbH**> Zentrale Beratungsstelle für Flüchtlinge des DRK****St. Georg**Adenaueralle 9
20097 HamburgTel: 040-32 32 09-0
Fax: 040-32 62 34
E-Mail: zbs@lv-hamburg.drk.de
www.lv-hamburg.drk.de**Öffnungszeiten** Mo., Di., 9.00-13.00, Mi. 13.00-16.00, Fr. 9.00-12.00
und nach Vereinbarung**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Beratung für Flüchtlinge
- Hilfen für Aussiedler
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Familienzusammenführung
- Freiwillige Rückkehr ins Heimatland
- Vermittlung von DRK-Diensten, z.B. Suchdienst, Kleiderkammer
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Fragen des Familienrechts
- Ehe- und Familienprobleme

Zielgruppen MigrantInnen, Aussiedler**Träger / Verband** DRK LV Hamburg e.V.

> IntegrationsCenter Wandsbek**Wandsbek**

Schloßstr. 12
22041 Hamburg
Tel: 040-67 10 82 77
Fax: 040-67 10 82 93
E-Mail: timuroglu@awo-hamburg.de
www.awo-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 9.00-17.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Hilfen für Aussiedler
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Schulden
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen

Zielgruppen MigrantInnen, Aussiedler

Träger / Verband AWO LV Hamburg e.V.

> Integrationszentrum verikom Wilhelmsburg**Wilhelmsburg**

Frauenbegegnungsstätte Thielenstraße
Thielenstr. 3a
21109 Hamburg
Tel: 040-754 15 40
Fax: 040-750 73 36
E-Mail: wilhelmsburg@verikom.de
www.verikom.de

Öffnungszeiten Mo.-Do. 9.30-16.30, Fr. 9.30-13.30

Beratungsangebot

- Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Überblick über soziale Hilfen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in Zusammenarbeit mit den Behörden
- Berufliche Orientierung
- Beratung für Frauen von Frauen
- Beratung für Opfer von häuslicher Gewalt

Zielgruppen MigrantInnen

Träger verikom - Verbund für Interkulturelle Kommunikation und Bildung e.V.

Sprachen Beratung in Deutsch, Türkisch, Spanisch, Portugiesisch

> rat & info für junge Menschen**Altona / Ottensen**

Eulenstraße 43
22765 Hamburg

Tel: 040-39 92 62 56
Fax: 040- 39 92 62 11
E-Mail: rat-info@dieMOTTE.de
www.dieMOTTE.de

Öffnungszeiten

offene Beratungszeit:
Mo. 16.00-18.00 und Mi. 15.00-17.00
und Termine nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosengeld II
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Wohngeld
- SchülerInnenBafög / Berufsausbildungsbeihilfe
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfe bei Bewerbungen
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Mieterprobleme / Mietschulden
- Schulden
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Rat und Hilfe für Frauen
- Sprachprobleme im Zusammenhang mit Ämtern
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung zu Behörden und anderen Institutionen

Zielgruppen

Junge Menschen von 17-27 Jahren

Träger / Verband

MOTTE -
Verein für stadtteilbezogene Kultur- und Sozialarbeit e.V.

> Stadtteilprojekt Sonnenland**Billstedt**

Sonnenland 13
22115 Hamburg

Tel: 040-713 34 34, 712 54 42
Fax: 040-713 61 19
E-Mail: sonnenland@t-online.de

Öffnungszeiten

Mo.-Do. 10.00-17.00, Fr. 10.00-15.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Schulden
- Mietschulden
- Budgetberatung
- Rat und Hilfe für Frauen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern

Träger / Verband

Stadtteilprojekt Sonnenland e.V. /
Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

> Jugendmigrationsdienst EvaMigrA-Hamburg Hamburg Alstertal

	Duvenstedt
Duvenstedter Damm 10 22397 Hamburg	Tel: 040-607 507 90 Fax: 040-605 507 90 E-Mail: info@evamigra.de und E-Mail: jmd.alstertal@evamigra.de www.evamigra.de
Öffnungszeiten	Mo.-Fr. nach tel. Vereinbarung
Beratungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfen für Aussiedler • Probleme mit Ämtern und Behörden • Berufliche Orientierung / Arbeitssuche • Hilfen bei Bewerbungen • Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung • Wohnungslosigkeit • Wohnungssuche • Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten • Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
Zielgruppen	Junge MigrantInnen, Aussiedler
Träger / Verband	Kanalhaus Hamburg e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> JugendBeratung Apostelkirche

Bei der Apostelkirche 6 20257 Hamburg	Eimsbüttel
	Tel: 040-49 31 12 Fax: 040-40 19 76 15 E-Mail: jbz.apostelkirche@firemail.de
Öffnungszeiten	Mo., Mi. 10.00-17.00, Di. 10.00-18.00, Do. 13.00-16.00
Beratungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> • Überblick über soziale Hilfen in Hamburg • Arbeitslosigkeit • Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe • Arbeitslosengeld II und Sozialgeld • Wohngeld • Berufliche Orientierung / Arbeitssuche • Hilfen bei Bewerbungen • Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung • Finanzielle Schwierigkeiten • Hilfe zum Lebensunterhalt • Einmalige Leistungen • Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten • Mieterprobleme • Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche • Mietschulden • Schulden • Rat und Hilfe für Frauen • Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt • Aufenthaltsrechtliche Fragen • Hilfen für Aussiedler • Probleme mit Ämtern und Behörden • Begleitung bei Behördengängen • Sprachprobleme im Zusammenhang mit Ämtern • Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
Zielgruppe	Jugendliche
Träger / Verband	Ev.-Luth. Kirchengemeinde Eimsbüttel / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> Kinder- und Familienhilfezentrum Farmsen-Berne (AWO)**Farmsen-Berne**

Berner Allee 31a
22159 Hamburg

Tel: 040-645 030-0
Fax: 040-645 030-22
E-Mail: silvia.holzer@awo-hamburg.de
kifaz.farmsen.berne@awo-hamburg.de
www.awo-hamburg.org

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 9.00-16.00

Beratungsangebot

- Angebote der Familienbildung (Pekip, Elternkurse)
- Freizeitangebote für Kinder und Jugendliche
- Lotse im Stadtteil
- Beratung bei Konfliktsituationen in der Familie
- Erziehungsverantwortung stärken
- Erziehung und Förderung der Entwicklung von Kindern und Jugendlichen
- soziale und finanzielle Hilfen
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Zielgruppen Familien, Kinder, Jugendliche

Träger / Verband AWO LV Hamburg e.V.

> Jugendberatung familienNetzwerk**Hamm**

Caspar-Voght-Str. 35c
20535 Hamburg

Tel: 040-189 92 037
Fax: 040-189 92 039
E-Mail: herf@caritas-hamburg.de
www.caritas-hamburg.de

Öffnungszeiten Termine sind montags und donnerstags zwischen 8.00 und 19.00 möglich

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen
- Unterstützung bei der Beantragung von Arbeitslosengeld II, Bafög, Wohngeld
- Berufsausbildungsbeihilfe und Kindergeld
- Begleitung bei Behördenangelegenheiten
- Rat und Hilfe für Schwangere und junge Familien
- Überblick über familienfördernde Leistungen
- Unterhaltsrechtliche Fragen
- Aufenthaltshaltsrechtliche Fragen
- Budgetberatung und Schulden
- Wohnungssuche
- Mieterprobleme / Mietschulden
- Berufliche Orientierung
- Ausbildungsplatz- und Arbeitssuche
- Hilfe bei Bewerbungen
- Schulprobleme
- Vermittlung bei familiären Problemen
- Unterstützung bei Verselbständigung
- Online-Beratung für Jugendliche und junge Erwachsene unter www.caritas-hamburg.de

Zielgruppen Jugendliche, junge Erwachsene zwischen 13 und 21 Jahren mit Wohnort in Borgfelde, Hamm, Veddel, Rothenburgsort und St. Georg

Träger / Verband Caritasverband für Hamburg e.V. im Kooperationsprojekt familienNetzwerk

> Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)**Hohenfelde**

Güntherstr. 102
22087 Hamburg

Tel: 040-250 -11 84
Sozialberatung Tel: 040-250 -27 77
Kindertrennungs-Telefon: 040-250 -20 25
SMS für Kinder: 0160-590 25 11
Projekt „Kinderkram“ Tel: 040-254 960 84
Fax: 040-254 960 85
E-Mail: atb-hamburg@t-online.de
www.atb-hamburg.de

Telefonberatung:

Di. 11.00-12.00, 17.00-18.00, Do. 11.00-13.00
Termine nach Vereinbarung

Termine für weitere Angebote bitte telefonisch erfragen oder Programm entnehmen.

Öffnungszeiten

Mi. 18.00-20.00 Offene Gruppe für
Schwangere in Trennung
Do. 16.00-18.00 Offene Sprechstunde für
Schwangere in Trennung

Beratungsangebot

- Trennungs- und Scheidungsberatung
- Erziehungsberatung für Eltern, Kinder und Jugendliche
- Sozialberatung
- Krisenberatung
- Schwangerenberatung
- Familienberatung
- Familienrechtsberatung

Gruppenangebot

- Trennungsgruppen für Kinder und Jugendliche
- Offene Gruppe für Schwangere in Trennung
- Thematische Gesprächsgruppen am Nachmittag (mit Kinderbetreuung) und Abend
- Offene Treffpunkte und Gesprächsrunden an Wochenenden mit Kinderbetreuung

Zielgruppen

Mütter, Väter, Familien, Kinder, Jugendliche und Schwangere, die von Trennung und Scheidung betroffen sind

Träger / Verband

Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)

> Kinderschutzzentrum Hamburg-Harburg**Harburg-Heimfeld**

Eißendorfer Pferdeweg 40 a
21075 Hamburg

Tel: 040-790 10 40
Fax: 040-790 10 4-99
E-Mail: Kinderschutzzentrum-Harburg@hamburg.de
www.kinderschutzbund-hamburg.de

Öffnungszeiten

nach telef. Vereinbarung für Menschen aus dem
Bezirk Harburg + Wilhelmsburg

Beratungsangebot

- Beratung und Therapie für Eltern, Kinder, Jugendliche
- telefonische Beratung
- Fachberatungen + Kooperationen mit Einrichtungen im Bezirk Harburg
- Fortbildungen zu den Themen:
Kindeswohlgefährdung, Kinderschutz, Gewalt und sexuellen Missbrauch, Fallkoordination

Zielgruppen

Eltern, Kinder, Jugendliche, Fachkräfte, aus dem Bezirk Harburg und Wilhelmsburg

Träger / Verband

DKSB-LV-HH

> Unterstützungsnetzwerk Süderelbe**Harburg / Süderelbe**

Cuxhavener Str. 386
21149 Hamburg

Tel: 040-28 41 08 64 0
Fax: 040-28 41 08 64 3
E-Mail: julaverma@yahoo.de
www.uns-online.net

Öffnungszeiten Wechselnde Angebote über die Woche verteilt
(siehe www.uns-online.net)

Beratungsangebot

- Unterstützung in schwierigen Lebenssituationen
- Vermittlung an Einrichtungen und Institutionen
- Individuelle ambulante Hilfen
- Gruppenangebote z.B. reflektierende Jungenarbeit oder junge Müttergruppe
- Kursangebote
- Offene Sprechstunde

Zielgruppen Familien, Kinder und Jugendliche aus dem Projektgebiet

Träger / Verband U.N.S. ist ein Zusammenschluss von Jugendhilfeträgern und örtlichen Einrichtungen.

> DRK-Kinderzentrum Neuenfelde Jugendarbeit**Neuenfelde, Seehof-Siedlung**

Liedenkummer Bogen 2
21129 Hamburg

Tel: 040-74 57 02 68
Fax: 040-74 57 02 65
E-Mail: jugendarbeit-neuenfelde@drk-hh-harburg.de
www.drk-hh-harburg.de

Öffnungszeiten Di., Do. und Fr. 12.00-19.00
und nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Begleitung zu Ämtern
- Bewerbungstraining
- Hilfe bei Schul-, Berufs- und Ausbildungsplatzsuche
- allgemeine Beratung zur Perspektivplanung
- Arbeitslosengeld, ALG II
- Probleme mit Eltern, Ämtern
- Begleitung zu Gerichten

Zielgruppen Jugendliche von 14-25 Jahren

Träger / Verband Deutsches Rotes Kreuz
Kreisverband Hamburg-Harburg e.V.

> DRK- Zentrum Osdorfer Born gGmbH**Osdorfer Born**

Bornheide 99
22549 Hamburg

Tel: 040-84 90 80 81
Fax: 040-84 90 80 88
E-Mail: drk-zentrum-osdorf@drk-altona.de
www.drk-altona.de

Öffnungszeiten Mo.-Do. 8.30-16.00, Fr. 8.30-15.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung/Arbeitssuche
- Wohngeld
- Mieterprobleme
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Vermittlung in sozialräumliche Hilfsangebote
- Vermittlung in Rechtsberatung

Zielgruppen Jugendliche und Jungerwachsene bis 27 Jahre

Träger / Verband Deutsches Rotes Kreuz Hamburg,
Zentrum Osdorfer Born gGmbH

> HUDE

Gottschedstr. 6
22301 Hamburg

Tel: 040-279 64 74
Fax: 040-279 71 41
E-Mail: info@hude-hamburg.de
www.hude-hamburg.de

Winterhude, Bezirk Nord

Öffnungszeiten Mo., Mi., Do. 10.00-16.00, Di. 10.00-14.00
sowie nach Vereinbarung

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme / Mietschulden
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Schulden
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Sprachprobleme im Zusammenhang mit Ämtern
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Vermittlung von Rechtsanwälten
- Begleitung zu Gerichtsverhandlungen
- Probleme mit der Polizei
- Gästewohnungen für zwei Obdachlose

Zielgruppen Junge Obdachlose von 16-27 Jahren,
junge Ausländer mit ungesichertem Aufenthaltsstatus,
junge alleinerziehende Frauen

Träger / Verband Ev. Stiftung der Bodelschwingh-Gemeinde /
Diakonisches Werk Hamburg e.V.

> IN VIA Kath. Mädchensozialarbeit - Hamburg e.V.

Winterhude

Eidelstedter Weg 22
20255 Hamburg
Tel: 040-51 440 40-0
Fax: 040-51 440 450
E-Mail: invia-hamburg.anhaus@t-online.de
www.invia-hamburg.de

Öffnungszeiten Mo.-Fr. 9.00-16.00

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Armutsprävention
- Rat und Hilfe für Frauen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

Zielgruppen Mädchen und junge Frauen

Träger / Verband IN VIA Kath. Mädchensozialarbeit
Diözesanverband Erzbistum Hamburg e.V. /
Caritasverband für Hamburg e.V.

> Jugendberatungszentrum der Stiftung Bodelschwingh

Winterhude

Barmbeker Str. 71
22303 Hamburg
Tel: 040-279 44 59, 279 75 43
Fax: 040-279 44 60
E-Mail: jbz@stiftung-bodelschwingh.de
www.stiftung-bodelschwingh.de

Öffnungszeiten telefonisch: Mo. + Fr. 10.00-16.00, Mi. 10.00-17.00
offene Beratungszeiten: Mo. + Fr. 12.00-15.00,
Mi. 12.00-17.00, am Di. und Do. nach Vereinbarung
Öffnungszeiten Café: Mi. 14.00-17.00 für Jugendliche im
Alter zwischen 15 und 27 Jahren
Fr. 12.00-15.00 für Jugendliche im Alter zwischen
15 und 27 Jahren

Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten / Schulden
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Budgetberatung / Geldverwaltung
- Rat und Hilfe für Frauen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht und Krankenhilfe
- Probleme mit Polizei und Justiz
- Probleme mit Familie, Eltern
- Probleme mit Schule, Ausbildungsplatz, Arbeitgeber

Zielgruppe Jugendliche und junge Erwachsene

Träger Stiftung Bodelschwingh / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

AIDS-Hilfe Hamburg e.V.....	28
Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB).....	87, 126
Arbeitslosen-Telefonhilfe e.V.	13, 38
Arbeitsvermittlungsprojekt Sprungbrett.....	43
AQTIVUS Servicegesellschaft für Aktivität auf dem Arbeitsmarkt GmbH.....	40
AWO KIFAZ Farmsen-Berne Kinder- und Familienhilfezentrum.....	78, 124
Bahnhofsmision Hamburg.....	29, 62
Beratungs- und Begegnungszentrum Uhlenhorster Weg.....	33
Beratungsstelle Barmbek.....	54
Beratungsstelle Brauhausstieg.....	67
Beratungsstelle Frühe Hilfen Hamburg-Harburg.....	82
Beratungsstelle Frühe Hilfen Harburg-Süderelbe.....	85
Beratungsstelle für alleinstehende Wohnungslose Altona.....	48
Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere Altona-Nord.....	11
Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere Altona.....	69
Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere Hohenfelde.....	21, 88
Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere St. Georg.....	92
Beratungsstelle für Weiterwanderung, Auswanderer, Auslandstätige und binationale Partnerschaften.....	113
BIFF Eimsbüttel-Altona.....	18, 79
BIFF Winterhude e.V.....	95
Bodelschwingh-Haus.....	55
Café Augenblicke.....	31, 66
Diakoniestation Wilhelmsburg.....	34
Diakonisches Werk Hamburg Migrationsberatung für erwachsene ZuwanderInnen	99
Diakonisches Werk Hamburg Schwangeren- und Schwangeren- konfliktberatung.....	70
DRK Alleinerziehendenberatung.....	90
DRK-Kinderzentrum Neuenfelde Jugendarbeit.....	24, 129
DRK Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer.....	109
DRK Schuldner- und Insolvenzberatung.....	46
DRK-Zentrum Osdorfer Born.....	26, 130
Eltern-Kind-Zentrum der DRK Kita Regenbogen Bergedorf.....	73
EQUAL-Projekt.....	114

Familienplanungszentrum.....	9, 71
FrauenProjekte - teilstationäre und ambulante Einrichtung Altona.....	50, 72
Hamburger Fürsorgeverein von 1948 e.V.....	10
Hinz & Kunzt.....	52
HUDE.....	68, 94, 131
H.S.I. – Hamburger Schuldner- und Insolvenzberatung Harburg.....	47
IB Integrationszentrum Rahlstedt.....	111
IB miXX Integrationszentrum Bergedorf.....	102
info-Winterhude e.V.....	36
IN VIA Kath. Mädchensozialarbeit - Hamburg e.V.....	96, 132
IntegrationsCenter Barmbek.....	100
IntegrationsCenter Billstedt.....	105
IntegrationsCenter Eimsbüttel.....	107
IntegrationsCenter Wandsbek.....	118
IntegrationsCenter St. Georg.....	115
Integrationszentrum Bergedorf.....	103
Integrationszentrum Hamburg Nord - Standort Barmbek.....	101
Integrationszentrum verikom Altona.....	97
Integrationszentrum verikom Kirchdorf-Süd.....	108
Integrationszentrum verikom Wilhelmsburg.....	119
Jakob Junker Haus – stationäre Einrichtung.....	60
JugendBeratung Apostelkirche.....	123
Jugendberatung familienNetzwerk.....	80, 125
Jugendberatungszentrum der Stiftung Bodelschwingh.....	133
Jugendmigrationsdienst EvaMigrA-Hamburg.....	106, 122
KEMENATE Tagestreff für wohnungslose Frauen.....	57, 75
Migrationserstberatung / Caritasverband.....	112
KiFaZ (Kinder- und Familienhilfezentrum) Großlohe - IB.....	91, 110
Kinderschutzzentrum Hamburg-Harburg.....	83, 127
Mehrgenerationenhaus Nachbarschatz e.V. Eimsbüttel.....	77
Mieter helfen Mietern Hamburger Mieterverein e.V. Altona.....	49
Mook wat – Arbeit.....	39
Nutzmüll e.V.....	37
pro familia Beratungsstelle Bergedorf.....	74
pro familia Beratungsstelle Harburg.....	84

pro familia Beratungszentrum Innenstadt.....	89
pro familia Beratungsstelle Wilhelmsburg.....	93
Projekt Ämterlotsen.....	8
rat & info für junge Menschen Altona.....	120
Rock + Rat.....	27
Schuldnerberatung des Diakonischen Werks.....	44
Solidarische Psychosoziale Hilfe (SPSH).....	42
Sozialberatung des Diakonischen Werks Harburg.....	19
Sozialberatung des Diakonischen Werks Harburg, Wilhelmsburg.....	35
Sozialberatung Pauluskirche.....	12
Sozialbüro Winterhude-Uhlenhorst.....	32
Sozialdienst katholischer Männer / Caritasverband.....	30, 63
Soziale Beratungsstelle für Personen mit Wohnungsproblemen.....	56
Soziale Beratungsstelle Eimsbüttel.....	59, 76
Soziale Beratungsstelle Hamburg-Mitte.....	64
Soziale Beratungsstelle Harburg.....	61
Soziales Zentrum Bergedorf.....	14, 104
Stadtteilbüro Dulsberg.....	16, 45
Stadtteil diakonie Harburg und Heimfeld.....	20
Stadtteil diakonie/Diakoniebüro Eimsbüttel.....	17
Stadtteil diakonie Lurup.....	23
Stadtteil diakonie Süderelbe.....	25
Stadtteil diakonie Sülldorf-Iserbrook.....	22
Stadtteilprojekt Sonnenland.....	15, 121
Straßensozialarbeit des Diakonischen Werks.....	7
StützPunkt.....	53
Tagesaufenthaltsstätte für Obdachlose (TAS).....	58
Tagesaufenthaltsstätte für Wohnungslose Herz As.....	65
Treffpunkt und Beratung für Alleinerziehende.....	77
Unterstützungsnetzwerk Süderelbe.....	86, 128
WEGE IN DEN BERUF – Bildung und Beratung für Migrantinnen.....	41, 116
Wohnheim Max-Brauer-Allee.....	51
Verband alleinerziehender Mütter und Väter.....	81
Zentrale Beratungsstelle für Flüchtlinge der AWO.....	98
Zentrale Beratungsstelle für Flüchtlinge des DRK.....	117

> Die Hamburger Wohlfahrtsverbände

Arbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege Hamburg e.V.

Grevenweg 89
20537 Hamburg
Tel.: 040-23 15 86
Fax: 040-23 09 30
E-Mail: info@agfw-hamburg.de

Arbeiterwohlfahrt Landesverband Hamburg e.V.

Rothenbaumchaussee 44
20148 Hamburg
Tel.: 040-41 40 23-0
E-Mail: kugler@awo-hamburg.de
www.awo-hamburg.de

Caritasverband für Hamburg e.V.

Danziger Straße 66
20099 Hamburg
Tel.: 040-280 140-0
Fax: 040-280 140-96
E-Mail: info@caritas-hamburg.de
www.caritas-hamburg.de

Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

Wandsbeker Chaussee 8
22089 Hamburg
Tel.: 040-41 52 01 51
Fax: 040-41 52 01 90
E-Mail: info@paritaet-hamburg.de
www.paritaet-hamburg.de

Deutsches Rotes Kreuz Landesverband Hamburg e.V.

Behrmannplatz 3
22529 Hamburg
Tel.: 040-55 420 0
Fax: 040-58 11 21
E-Mail: landesverband@lv-hamburg.drk.de
www.lv-hamburg.drk.de

Diakonisches Werk Hamburg

Königstraße 54
22767 Hamburg
Tel.: 040-30 62 00
E-Mail: info@diakonie-hamburg.de
www.diakonie-hamburg.de

Jüdische Gemeinde Hamburg Körperschaft des öffentlichen Rechts

Grindelhof 30
20357 Hamburg
Tel.: 040-44 09 44 0
E-Mail: landshut@jghh.org

> Sozial- und Grundsicherungsämter der Bezirksämter**BEZIRK ALTONA****Bezirksamt Altona**

Alte Königstr. 29-39
22767 Hamburg
Tel.: 040-42811-3937 und -3947
Fax.: 040-4281-1558

Region Blankenese

Oestersterleystr. 22
22587 Hamburg
Tel.: 040-42811-5622

BEZIRK BERGEDORF**Bezirksamt Bergedorf**

Duwockskamp 1
21029 Hamburg
Tel.: 040-42891-2123 und -2121
Fax.: 040-42891-3059

BEZIRK HARBURG**Bezirksamt Harburg**

Harburger Ring 33
21073 Hamburg
Tel.: 040-42871-2717 und -3759

**Soziales Dienstleistungszentrum
Wilhelmsburg**

Mengestr. 19
21107 Hamburg
Tel.: 040-42871-6433 und -6410

**Soziales Dienstleistungszentrum
Süderelbe**

Neugrabener Markt 5
21149 Hamburg
Tel.: 040-42871-5239 und -5245

BEZIRK HAMBURG MITTE**Bezirksamt Hamburg-Mitte**

Kurt-Schumacher-Allee 4
20097 Hamburg
Tel.: 040-428 54-25 95

Region Billstedt

Öjendorfer Weg 9
22111 Hamburg
Tel.: 040-428 54-74 98

Außenstelle Mümmelmannsberg

Feiningerstr. 2
22115 Hamburg
Tel.: 040-428 54-7204

BEZIRK HAMBURG NORD**Bezirksamt Hamburg-Nord**

Kümmellstraße 7
20249 Hamburg
Tel.: 040-428 04-23 19 und -20 91
Fax: 040-428 40-27 31

Barmbek Uhlenhorst**(Fachstelle für Wohnungsnotfälle)**

Poppenhusenstraße 4 u.6
22305 Hamburg
Tel.: 040-428 04-51 50 und -51 51

BEZIRK WANDSBEK**Bezirksamt Wandsbek**

Wandsbeker Allee 73
22041 Hamburg
Tel.: 040-428 81-24 49 und -31 02

Soziales Dienstleistungszentrum**Alstertal**

Wentzelplatz 7
22391 Hamburg
Tel.: 040-428 81-53 28

**Soziales Dienstleistungszentrum
Bramfeld**

Herthastraße 20
22179 Hamburg
Tel.: 040-428 81-44 23 und -44 90

**Soziales Dienstleistungszentrum
Rahlstedt**

Rahlstedter Str.151-157
22143 Hamburg
Tel.: 040-428 81-39 90

BEZIRK EIMSBÜTTEL**Bezirksamt Eimsbüttel**

Grindelberg 66
20144 Hamburg
Tel.: 428 01-23 93 und -34 08

Regionen Lokstedt, Niendorf, Schnelsen

Garstedter Weg 13
22453 Hamburg
Tel.: 040-428 08-392

Regionen Stellingen, Eidelstedt

Basselweg 73
22527 Hamburg
Tel.: 040-428 28-52 67

> ARGE-Anlaufstellen in Hamburg**Job-Center Alstertal**

Wentzelplatz 7
22391 Hamburg

Job-Center Altona

Alte Königstraße 8-14
22767 Hamburg

Job-Center Altona U25

Kieler Straße 39
22769 Hamburg
Tel: 040-380 14-374

Job-Center Barmbek

Flachsland 23
22083 Hamburg

Job-Center Bergedorf

Weidenbaumsweg 69 b
21035 Hamburg

Job-Center Bergedorf U25

Johann-Meyer-Straße 55
21031 Hamburg
Tel: 040-725 76-212

Job-Center Billstedt

Öjendorfer Weg 9
22111 Hamburg

Job-Center Bramfeld

Steilshooper Allee 53
22309 Hamburg

Job-Center Bramfeld U25

Steilshooper Allee 53
22309 Hamburg
Tel: 040-460 07-206

Job-Center Eidelstedt

Fangdieckstraße 53
22547 Hamburg

Job-Center Eimsbüttel

Grindelberg 62-66
20139 Hamburg

Job-Center Eimsbüttel U25

Eppendorfer Weg 24
20259 Hamburg
Tel: 040-431 99-240

Job-Center Farmsen

August-Krogmann-Str. 52
22159 Hamburg

Job-Center Fuhlsbüttel

Langenhorner Chaussee 92-94
22415 Hamburg

**Job-Center für schwer-
behinderte Menschen**

Beltgens Garten 2
20537 Hamburg

Job-Center Harburg

Am Werder 1
21073 Hamburg

Job-Center Harburg U25

Harburger Ring 33-35
21073 Hamburg

Job-Center Lokstedt

Hugh-Greene-Weg 2
22529 Hamburg

Job-Center Lurup

Eckhoffplatz 12
22547 Hamburg

Job-Center Mitte

Norderstraße 103
20097 Hamburg

Job-Center Mitte U25

Norderstraße 103
20097 Hamburg
Tel: 040-24 85-3401 / -3402

Job-Center Mümmelmannsberg

Feiningerstraße 14
22115 Hamburg

Job-Center Nord

Kümmellstraße 5-7
20249 Hamburg

Job-Center Osdorf

Rugenbarg 35
22549 Hamburg

Job-Center Rahlstedt

Bargkoppelweg 66
22145 Hamburg

Job-Center Rahlstedt U25

Bargkoppelweg 66
22145 Hamburg
Tel: 040-239 58-203

Job-Center St. Pauli

Simon-von-Utrecht-Str. 4 a
20359 Hamburg

Job-Center St. Pauli KWS

Kaiser-Wilhelm-Straße 85
20355 Hamburg

Job-Center Süderelbe

Neugrabener Markt 5
21149 Hamburg

Job-Center Wandsbek

Wandsbeker Chaussee 220
22089 Hamburg

Job-Center Wandsbek U25

Wandsbeker Zollstraße 11
22041 Hamburg
Tel: 040-675 876-212

Job-Center Wilhelmsburg

Mengestraße 19
21107 Hamburg

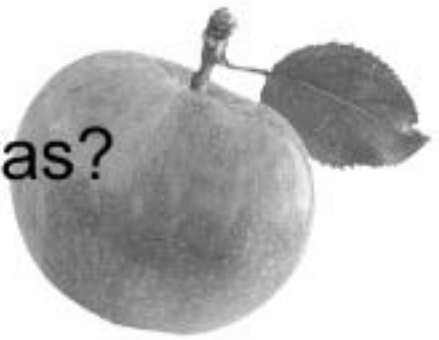
Zentrale team.arbeit.hamburg

Wiesendamm 26
22305 Hamburg



Fehlt Ihnen Etwas?

Beratung kann helfen!



**Arbeitsgemeinschaft der
Freien Wohlfahrtspflege Hamburg e.V.**

Grevenweg 89 · 20537 Hamburg
T 040 - 23 15 86 · F 040 - 23 09 30
info@agfw-hamburg.de · www.agfw-hamburg.de

